

日時・会場

東京会場

2020年
4月6日(月)

開催時間

13:00 ▶ 16:30 (受付12:30より)

開始

終了

(株)船井総合研究所 芝セミナープレイス
〒105-0014
東京都港区芝3-4-11
芝シティビル10階

都営地下鉄三田線「芝公園駅」A2出口より徒歩1分

開催要項

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。
また最少催行人数に満たない場合、中止とさせていただきます。尚、中止の際、交通費の
払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

受講料

一般価格 税抜 25,000円(税込 27,500円)／一名様 会員価格 税抜 20,000円(税込 22,000円)／一名様

※ご入金の際は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。
●受講料のお振込みは、お申込み後速やかにお願いいたします。 ●ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。
●万一、開催4営業日前までに受講票の案内が届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを
取消させていただく場合がございます。 ●ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日(土・日・祝除く)前の17時迄にお電話にて下記申し込み担当者までご連絡くださいますようお願いいたします。
それ以後のお取消しの場合は、受講料の50%、当日および無断欠席の場合は、100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。 ●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、およ
び社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

【WEBからのお申込み】下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認いただけます。
【FAXからのお申込み】入金確認後、受講票と地図を郵送いたします。お振込いただいたにも関わらずお手元に届かない場合は、
下記担当者までご連絡ください。

お振込み先

下記口座に直接お振込みください。
お振込先 三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974)普通 No.5785688口座名義:カ)フナイツウゴウケンキユウシヨ セミナーグチ
お振込み口座は当セミナー専用の振込先口座となっております。 ※お振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る

株式会社 船井総合研究所

TEL 0120-964-000 (平日9:30～17:30) FAX 0120-964-111 (24時間対応)

●申込みにに関するお問合せ:中田 ●内容に関するお問合せ:甘利元

FAXは24時間受け付けております。
※ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

おもてなしマーケティングで旅館信者客獲得術

FAX:0120-964-111

お問い合わせNo.S057639

担当:中田宛

フリガナ		フリガナ		役職	年齢
貴社名		代表者名			
貴社住所	〒	フリガナ		役職	
		ご連絡担当者			
TEL	(	E-mail		@	
FAX	(	HP	http://		
ご参加者氏名	1	フリガナ		フリガナ	役職
			2		
	3	フリガナ		フリガナ	役職
			4		

今、このお申し込み用紙を手になされている方は、おもてなしマーケティングによる集客方法にご興味のある方であると思います。
そんな勉強熱心なあなた様は今現在、経営状況等にどのようなお悩みをお持ちでしょうか？

【現状の課題をできるだけ具体的に整理してください】

グローバル旅館経営研究会に無料でお試し参加できます。(どちらかに ☒ をつけてください) ※セミナーご参加企業様に限る

グローバル旅館経営研究会の無料お試し参加を希望する(8月18日@東京) ☐ 希望する ☐ 希望しない

上記の課題解決に向け、今回のセミナーにご参加される方に限り、無料個別経営相談を行います。(どちらかに☒をつけてください)

☐ セミナー当日、無料個別経営相談を希望する。(先着3名)
☐ セミナー後日、無料個別経営相談を希望する。(希望日 月 日頃)

ご入会中の弊社研究会があればチェックをお付けください。

☐ 社長onlineプレミアムプラン(旧FUNAIメンバーズplus) ☐ その他各業種別研究会(研究会)

お申し込みはこちらから

【個人情報に関する取り扱いについて】

1.申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
2.お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホームページをご確認ください。
3.セミナーのご案内時に、いただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グループが個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。
4.必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込のご連絡や受講票の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。
5.お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポレートリレーションズ・顧客データ管理チーム(TEL06-6204-4666)までご連絡ください。
【個人情報に関するお問い合わせ】
株式会社船井総研ホールディングス 総務部法務課(TEL03-6212-2924)

ダイレクトメールの発送を希望しません ☐
※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、☒を入れて当社宛にご連絡ください。

新時代
対応

脱慣例
満足度UP
信者客化

旅館オペレーション
おもてなし
革命セミナー

～失敗しない方法教えます～

勝ち残れる
旅館経営術

おもてなし
集客の真諦見

失敗しないので
私達

(株)船井総合研究所
上席コンサルタント
甘利 元

旅館業界
IoT革命見

株式会社ホテルおかだ
常務取締役
原 洋平氏

どうやってホテルおかだは崖っぷちから
5つ星ホテルになれたのか？

ホテル旅館の乱立で値下げなど悪循環だった中で旅館の慣例にメスを入れた。

IoTオペレーション×データ活用×BIツールなどで業務革新。

当然ながら現場の反対など大きな壁があったが見事に乗り越え、5つ星の地位を確立した。

そこに船井流おもてなし集客をトッピングした効果は?!

主催

おもてなしマーケティングで旅館信者客獲得術

明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken URL: https://www.funaisoken.co.jp

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル
お申込みにに関するお問合せ:中田 内容に関するお問合せ:甘利

お問合せNo:S057639

TEL:0120-964-000 (平日9:30～17:30)

FAX:0120-964-111 (24時間対応)

箱根5つ星
旅館

ホテル
おかだ

おかだ

お客様が再来館したくなる旅館オペレーション有り☑

リピート

こんな事で困ってませんか？

- ✓慣例から抜け出せず新時代対応出来ない
- ✓クチコミ点数が上がらずクレームもある
- ✓新規からリピーターになかなかならない
- ✓働くスタッフのモチベーションが低い
- ✓どう教育や仕組み化するかわからない



やる気のないスタッフ

オリンピック、万博etc
今こそ改革やらずして
いつやるのですか？

必ず変われる
出来る!!



なぜ旅館は苦しくなっているのか？

ズバリ！旅館の当り前が
通用しない時代になった

- ① 1泊2食の予約
- ② チェックインは18時まで
- ③ 仲居さんが布団敷きに部屋に入る
- ④ ほぼ決められた食事内容
- ⑤ 電話での予約
- ⑥ 24時間365日営業
- ⑦ 中抜けシフト
- ⑧ 基本は1部屋2人以上
- ⑨ お風呂は大浴場のみ
- ⑩ 宿泊者以外は館内入れず

頭が堅い
四角い
思考



柔軟な
丸い
思考

ゲスト講師

ホテル
おかだ
が
変わる

旅館業界における BIツールの 使い手

株式会社ホテルおかだ
常務取締役

原 洋平氏

《プロフィール》
1977年生まれ。NECで6年間システムエンジニアを経て、2009年に家業であるホテル
おかだに転職。
2013年 仕事をしながらグロービス経営大学院に入学しMBA修了。積極的にITの導
入を進めており、独自の視点で旅館経営の改善に取り組んでいる。
2015年 箱根情報プラットフォーム委員長として危機管理広報の基盤構築。
2018年 箱根DMOマーケティング部会長として箱根観光戦略を策定する。

《講演テーマ》 ホテルおかだ データ活用におけるオペレーション改革

1. ホテルおかだの活動変化の流れ
2. ホテルおかだの抱えていた課題
～テクノロジーと社員の間の隔たり
3. 売店をフックにした経営改善の第一歩
4. これからの旅館のあり方



《スケジュール》 場所: (株)船井総合研究所 芝セミナープレイス

12:30～13:00 受付

13:00～13:50 **新時代における
旅館おもてなしマーケティング**
株式会社 船井総合研究所
上席コンサルタント 甘利 元

14:00～15:00 **ホテルおかだ
ゲスト講座 データ活用におけるオペレーション改革**
株式会社ホテルおかだ 常務取締役 原 洋平 氏

15:15～16:00 **地方を創生する おもてなし集客事例**
株式会社 船井総合研究所
グループマネージャー 朽尾 圭亮

16:00～16:30 **永續経営出来る旅館になる**
株式会社 船井総合研究所
上席コンサルタント 甘利 元

船井総研 講師プロフィール



グループ
マネージャー
朽尾 圭亮

2005年地方創生事業グループの前身となるパブリックイノベーションチーム設立。自治体、商工会議所などの公的機関に対するコンサルティング実施。現在は店内に伴う観光による地方創生に傾注している。



上席
コンサルタント
甘利 元

年間100館訪れ100年続く旅館研究者。大手テーマパーク、ホテルなどの経験を活かし、おもてなし集客するための策を立てる。スタッフのモチベーションUPが得意な熱血な旅館のコンサルタント。

セミナーを主催する株式会社船井総合研究所は こんな会社です！

「お客様の業績を向上させること」を最重要テーマとし、現場の即時業績アップ支援に強みを持ち、独自の経営理論に基づくコンサルティングを行っている。
また、社会的価値の高い「グレートカンパニー」を多く創造することをミッションとし、企業の本質的な「あり方」にも深く関与した支援を実施している。その現場に密着した実践的コンサルティング活動は様々な業種・業界から高い評価を得ている。
船井総研オフィシャルサイト <http://www.funaisoken.co.jp>