

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

上司の指示

お問合せNo. S053452

開催要項

オンラインにてご参加

日時・会場	開始	終了
2020年 11月4日(水)	10:30 ▶ 16:30 (ログイン開始10:15より)	
2020年 11月9日(月)	10:30 ▶ 16:30 (ログイン開始10:15より)	
2020年 12月2日(水)	10:30 ▶ 16:30 (ログイン開始10:15より)	
2020年 12月7日(月)	10:30 ▶ 16:30 (ログイン開始10:15より)	
2020年 12月11日(金)	10:30 ▶ 16:30 (ログイン開始10:15より)	

お申込期限: 10月31日(土)

お申込期限: 11月5日(木)

お申込期限: 11月28日(土)

お申込期限: 12月3日(木)

お申込期限: 12月7日(月)

本講座はオンライン受講となっております。

諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。

録画ではなくライブ配信!
質問もできるので
理解しやすく楽しく学べる!

一般価格 税抜 30,000円 (税込33,000円) / 一名様

会員価格 税抜 24,000円 (税込26,400円) / 一名様

受講料

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。
●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講料はWEB上でご確認ください。
または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.053452を入力、検索ください。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る
株式会社 船井総合研究所

TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

●申込みに関するお問合せ: 大村(オオムラ) ●内容に関するお問合せ: 碓(ハザマ)



お申込みはこちらからお願いいたします



11月4日(水)オンライン受講
申込締切日10月31日(土)

12月7日(月)オンライン受講
申込締切日12月3日(木)

11月9日(月)オンライン受講
申込締切日11月5日(木)

12月11日(金)オンライン受講
申込締切日12月7日(月)

12月2日(水)オンライン受講
申込締切日11月28日(土)

当たり前前
の
ことを
当たり前
に
きちんと
させる



5Sで職場環境を改善 考えて行動させる 上司の指示

整理

整頓

しつけ

清潔

清掃

ご
参
加
下
さい

こ
ん
な
方
は

- ◆ 指示した事を **やり切れていない・後回し**
- ◆ 期限までに **間に合わない・質が低い**
- ◆ 自分から積極的に **やろうとしない・意見が出ない**
- ◆ ムダ・ムラ・ムリが多く **コスト意識が無い**
- ◆ ゴミが落ちていても **片付けない・知らん顔する**

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

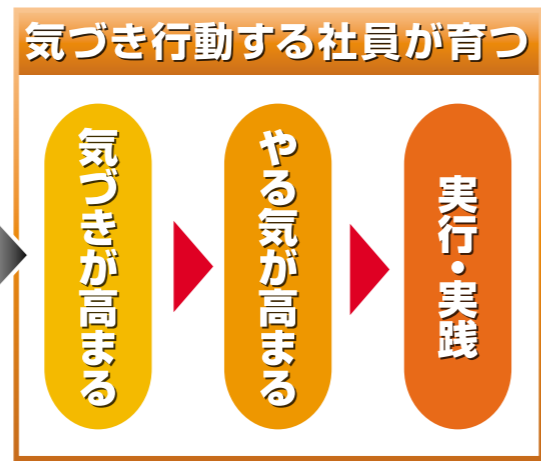
当たり前前を当たり前にする

企業は人なり! 凡事徹底をコツコツ行う社員に変わる勉強会

今回の研修で学ぶこと

「凡事徹底で守ること」

整理 清潔
 整頓 しつけ 清掃



顧客満足アップ

基本がしっかり出来ていますか?

「先日、『あなたのお店で商品を買ったけど接客態度が悪かった』と知り合いから言われてドキッとした・・・。」トップは現場の細かい所までは知らないことが多いです。また「うちの社員をしっかりと鍛えてほしい」という相談も非常に増えています。アルバイトの大半は働くことへの意欲が低く、社員は中途採用が多くて本人の癖が直らない。顧客満足が経営方針にあげられているが絵に描いた餅。こういう状況の気持ちがラクになる研修会です。

株式会社 船井総合研究所 シニア経営コンサルタント 裕俊之

社員が変わる

謙虚な人間になれる
 気づき人間になれる
 コツコツ人間になれる
 信頼される人間になれる
 利益貢献人間になれる

5S会社のメリット

優秀な社員が育つ
 会社に利益が残る
 誇りを持てる会社になる

会社が変わる

顧客の信用が高まる
 企業イメージが高まる
 コスト意識が高まる
 社員の定着率が高まる
 企業収益力が高まる

① 5Sの必要性

「言ってもやらない」「やっても続かない」経営者の頭の痛い問題は、社員がきちんと最後まで仕事をしないことです。「もっと優秀な社員が欲しい」という前に教育することが大切です。教育はしているけれど効果が無い場合は、社員自身の意識が問題です。本人に当事者意識が無ければ聞いていませんし、実行も中途半端です。

② 5Sとは、当たり前前を当たり前にする

簡単なことのように思いますが難しいです。「使ったものは元に戻す」「汚れていたら綺麗にする」「もっと気を配って仕事をする」など、経営者にとって当たり前前が社員は出来ていません。特に社員にとっては、いつも注意されているので聞き飽きてやろうとしません。

③ 5Sは職場のモラルを反映する

5Sが徹底されている職場は、社員のやる気が高く前向きです。反対に5Sが徹底されていない職場は、だらしが無く無駄が多いです。経費削減と口をすっぱくして言っても効果は低いです。それよりも「やる気」をアップしたほうが生産性が高まり売上も伸びます。

④ 5Sが職場のマネジメントレベルを反映している

結果を出すには指示命令の整理整頓が出来ていないと、思いつきになり品質が低下します。また、必要な情報が末端まで伝わっていないと「聞いていない」「知らない」となり結果的にお客様に負担をかけてしまいます。

⑤ 5Sの習慣化から定着へ

一部の社員が前向きに頑張っても会社は良くなりません。全員が一致団結して取り組むには「やるべき必要性」や「何の目的のためにやるのか」を全員がはっきり理解・納得していないと行動に移せません。結果が出ている会社ほど「基本の徹底」がしっかり出来ています。

当たり前前をやり切る会社を作る5Sの基本を1日で学ぶ

時間	講座内容
第1講座 10:30 ~ 12:10	<p>社長が求めているのは、『当たり前前を当たり前にする』こと</p> <ul style="list-style-type: none"> 「できません」「聞いてません」「知りません」無責任な発言は禁止 今の若い人は家庭での躾ができていない「どこで学ぶのか？」 お客様の満足度アップは社員の質に比例する
昼食(各自で事前にご準備願います。)	
第2講座 13:00 ~ 14:30	<p>なぜ5Sが大切なのかを納得・理解・学習する</p> <ul style="list-style-type: none"> しつけ 会社の看板を背負っていることを自覚し大人のルールを守る 整理 不要なモノを捨てることで自分の気持ちと集中力がアップする 整頓 使ったものは元に戻すことで後の方も使いやすくなり効率がアップ 清掃 周りへの配慮や気遣いを学ぶことでお客様満足もアップ 清潔 人は見た目が決まる! きちんとすることで信用がアップ
第3講座 14:40 ~ 16:30	<p>5Sを会社に戻ってから実践しよう</p> <ul style="list-style-type: none"> 決められたことを決められた通りに実行できるよう習慣づける 自分から「学び」、「自己投資」することで成長する 給与以上の仕事をするのが当たり前だという自覚と覚悟 明日から実践してほしいこと

今回の講座を出張研修します

基本的なことを「やらない」「直らない」社員の意識が変わります

船井総研におけるサービス業のスペシャリストで、新たなビジネスモデルの開発や、新規事業参入へのノウハウと実績は、他の追随を許さない。コンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。

この研修を御社の指定場所へ出張して実施いたします。 TEL:0120-958-270 (平日9:45~17:30対応) 裕俊之 E-mail:hazama@funaisoken.co.jp

講師紹介 株式会社 船井総合研究所 HRD支援部 シニア経営コンサルタント はずま としゆき 裕俊之