

# 介護事業者向け



# モデル企業視察クリニック

## 2019年11月11日(月)

船井総研が厳選した、先進成功法人のノウハウが直接学べる研修ツアーです

### アンダンテ株式会社

超生産性バックオフィス！  
オフィスメンバーは30代中心！平均偏差値62！  
超柔軟勤務「週1・1時間OK、当日欠勤OK、出勤時間自由」  
パート職員子育て100% & フルタイムゼロの攻めのオフィス！



### 社会福祉法人八寿会(村岡宮前ローカルサイト)

全国的にも稀な総合事業に特化したデイサービス！  
総合事業特化デイ×コミュニティカフェ×地域活動スペース  
100名以上の地域住民が集まるコミュニティ型複合施設！  
自法人介護サービスとのシナジー創出！



### NPO法人シニアライフセラピー研究所

『レストラン×デイサービス』の複合在宅サービス！  
レストランの料理を利用者が機能訓練として作り一般販売！  
調理した利用者が労働対価で謝金をもらいやりがい創出！  
登録350名超のボランティアを中心とした運営で人員大幅削減



モデル企業視察クリニック2019in神奈川にご参加いただくとこんなメリットがあります！

1 成功している事業所を  
実際に見学できる

2 成功のポイントを  
当事者から直接聞ける

3 コンサルタントから、  
実践のポイントを聞ける

主催

明日のグレートカンパニーを創る  
**Funai Soken**  
株式会社 船井総合研究所

【問い合わせNo.】 S052162

モデル企業視察クリニック2019in神奈川

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル 21階

TEL: 03-6212-2931 (平日9:30~17:30)

FAX: 03-6212-2201 (24時間対応)

■申し込みに関するお問い合わせ: 岩部

■内容に関するお問い合わせ: 三浦・沓澤

# 今回のテーマはズバリ、「最先端のノウハウに学ぶ。」

マーケットが成熟しつつある介護業界の中で、地域一番店が永続するために描いている経営戦略をリアルに体感できます。要支援・要介護認定を受ける前の地域の方々との接点づくりや、ボランティアとのつながりづくり、新たな働き方などを視察！通常では目にすることができない、船井総研プロデュースの視察クリニックで、「時流最先端の取り組み」を学びます。

## 視察クリニックとは

次の経営戦略のヒントを見つけるための船井流勉強法の1つ。世の中のびっくり事例を見ることで、時流の変化を感じるための、経営者のための勉強法です。普段では、決してみることでできないモデル事業所を船井総研が選定し、船井総研が解説しながら1台のバスで視察に回ります。視察してすぐのモデル事業所について、白熱する経営者同士でのディスカッションも視察クリニックの醍醐味です。

## 第1 視察先

働き方改革対応！100%子育て・フルタイムゼロでつくる攻めのバックオフィス

### アンダンテ株式会社 新横浜オフィス

神奈川県横浜市において、デイサービス、放課後等デイサービス、配食サービス、訪問マッサージ、企業主導型保育などを多角化経営。新卒採用にも強く、

現在の従業員数は500名を超え、平均年齢は社員31歳、パート41歳の人員構成。非常に若い組織であり、事業展開も早くパワー溢れた経営をしています。

今回視察させて頂くのは、新横浜に構える法人本部（事務所）。何かと請求業務などが多い介護業界では、通常、バックオフィスは経費過多となり、重たい部門の代表格。

しかしアンダンテ様のバックオフィスは、最低賃金+交通費ゼロ雇用なのに攻めの経営を実現。その働き方のルールは週1・1時間勤務・自由出勤・当日欠勤歓迎という極端な雇用スタイル。この条件で形成されたメンバーはなんと全員子育て中の主婦で形成される偏差値62の高スペック集団。彼女たちの出勤のカタチは、午前中は20名とオフィスが賑わいますが、16時過ぎると3名だけになるというまさにフリースタイルの出勤制度が実現しています。仕組み化&細分化されたタスクを次々にこなす超効率、超生産性を実現しているアンダンテ様のバックオフィス。

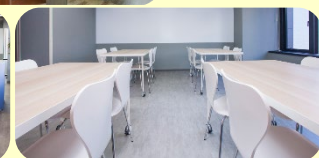
★どうやって最低賃金で高学歴採用を実現しているのか？

★どうやって超効率バックオフィスを作っているのか？

徹底的にこだわって作ったバックオフィスを、今回は見学&解説していただきます。

## 視察先企業 に注目！！

1. 良質な人財を集めるバックオフィスづくり
2. 売上をあげるバックオフィスの経営・運営方法
3. 働き方改革×介護・福祉事業モデルを見て学ぶ





# 第2 視察先

## 地域住民密着の体現！介護法人が展開する地域コミュニティ

### 社会福祉法人八寿会（村岡宮前ローカルサイト）

平成11年10月に設立した社会福祉法人八寿会。特養、通所介護や訪問介護等あえて住宅地に作り地域に密着したサービスを展開している。

今回、視察させていただく、村岡宮前ローカルサイトは、平成28年10月に新しくOPENした複合施設。元々は飲料水メーカー倉庫だった建物を改修し、総合事業に特化したデイサービスを立ち上げた。同じ敷地内には、過去に社員寮だった建物があり、それを活用してコミュニティカフェ「MIYA CAFE」と地域活動スペース「ローカルスペース」を開設。地域住民が、趣味やサークル活動、習い事で利用したり、自治会などの集会所として活用したりできるほか、高齢者の健康増進、介護予防、生きがい支援、地域社会参加をテーマに通所サービスを提供している。

たくさんの人に利用してもらいたいという思いで立ち上げられたこの施設には、100名以上の地域住民が集まるコミュニティに成長している。実はこの中から、自社の介護サービスの利用に繋がったり、職員とした働く人も。なぜこの場所に地域住民が集まるのか？その仕掛けと、皆様の法人で成功させるヒントを見に行きます。

#### 視察先企業 に注目！！

1. 全国でも数少ない総合事業特化デイサービス
2. 地域住民が集まる施設設計・場作り
3. コミュニティが形成されるその仕掛け



# 第3 視察先

## 脱支援・脱職員！ボランティア、地域を巻き込む法人！

### NPO法人シニアライフセラピー研究所

神奈川県藤沢市において、ボランティア事業と、収益事業を運営。収益事業として、介護保険部門と障害福祉部門があり、介護保険部門では、居宅介護支援事業、訪問介護事業、通所介護事業を運営している。

法人として1,300人超の会員！350名超のボランティア登録者！210人超の子ども会！が集まる法人であり、全職員53人、内常勤職員が11人、非常勤職員42人、利用者265人と、職員無しで回る仕組みを目指している。利用者やボランティアの自主性を大事にし、職員はあくまでサポートするのみで利用者、ボランティア、地域の方を巻き込みながら運営されています。

- ★なぜ、最低人員で介護保険事業が運営できているのか？
  - ★どうやって利用者、ボランティアに主体的に動いてもらうのか？
  - ★どうすればボランティアの人を集めることができるのか？
- 脱職員の仕組みを、今回は見学＆解説していただきます。

#### 視察先企業 に注目！！

1. 利用者、ボランティアが主体的に活躍する場
2. 350人超のボランティア登録者を集める仕組み
3. 脱職員が達成できる体制、取り組み



# 視察要項

## スケジュール

日時	地名	摘要
9:30 ~ 10:00	新横浜駅	【集合・乗り込み】 受付⇒9:30~9:50 バス乗り込み⇒9:50~10:00
10:00 ~ 10:50	—	【移動】 新横浜駅⇒特定非営利活動法人シニアライフセラピー研究所
10:50 ~ 11:40	神奈川県 藤沢市	【視察】 特定非営利活動法人シニアライフセラピー研究所 講演・視察
11:40 ~ 11:50	—	【バス乗り込み】 特定非営利活動法人シニアライフセラピー研究所
11:50 ~ 12:20	—	【移動】 特定非営利活動法人シニアライフセラピー研究所 ⇒社会福祉法人八寿会 車中にてコンサルタントによる解説
12:20 ~ 13:10	神奈川県 藤沢市	【視察&昼ご飯】 社会福祉法人八寿会 講演・視察&お昼ご飯
13:10 ~ 14:00	神奈川県 藤沢市	【視察&昼ご飯】 社会福祉法人八寿会 講演・視察&お昼ご飯
14:00 ~ 14:10	—	【バス乗り込み】 社会福祉法人八寿会
14:10 ~ 15:05	—	【移動】 社会福祉法人八寿会 ⇒ 新横浜駅 車中にてコンサルタントによる解説
15:05 ~ 15:25	—	【移動】 新横浜駅 ⇒ アンダンテ株式会社
15:25 ~ 16:15	神奈川県 横浜市	【視察】 アンダンテ株式会社 講演・視察
16:15 ~ 16:35	新横浜駅	【移動】 アンダンテ株式会社 ⇒ 新横浜駅 【解散】

# 開催要項

日程	2019年 11月11日(月)															
集合・解散場所	<b>出発 : 11月11日(月) JR新横浜駅 北口改札前 9:50集合(受付開始 9:30~)</b> <b>解散 : 11月11日(月) JR新横浜駅 北口改札前 16:35解散予定</b> <small>※諸事情により、集合場所の変更などもございます。また、最小催行人数に満たない場合は中止になる場合がございます。なお、中止の場合、交通費の払い戻し手数料等のお支払をいたしかねますので、ご了承くださいませ。          ※解散時間については、当日の道路状況により遅れる場合がございます。          お帰りの新幹線、飛行機をご予約いただく際は、余裕を持った時間でご予約いただけますよう、予めご注意ください。</small>															
定員	50名															
参加費用	① 介護サービス経営研究会 会員様 デイサービス経営研究会 会員様	1名様 30,000円(税抜) <b>33,000円(税込)</b>														
	② 会員企業様 ・会員企業様とは、「FUNAIメンバーPlus」 ・「各業種研究会」にご入会中の企業様です。	1名様 40,000円(税抜) <b>44,000円(税込)</b>														
	③ 一般企業様	1名様 50,000円(税抜) <b>55,000円(税込)</b>														
ご案内	<small>※ 上記費用には、<b>テキスト代、視察中バス代、昼食代等</b>が含まれます。(視察ツアー後の懇親会参加費は含みません)          ※ お客様のご都合で、ご参加を中止する場合は、下記の取消料をお支払いいただきます。          お取消の連絡は、平日(月曜日～金曜日)の午前9:30～午後5:00までの間で受付致します。          ※ご入金の際は、税込金額でのお振込をお願いいたします。●受講料のお振込は、開催4営業日前までをお願いいたします。          ●添乗員は同行いたしません。担当コンサルタントが同行いたします。●最少催行人数10名(出発日から5日前までに最低出発人数のご予約がない場合は中止とさせていただきます。)●詳しい旅行条件を説明した書面をお渡しいたしますので、事前にご確認の上、ご契約ください。●当視察セミナーでは、当社が手配した交通手段以外でのご参加はご遠慮いただいております。</small>															
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">解除時期</th> <th style="width: 50%;">取消料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>セミナーの開始日の前日から起算して11日前まで</td> <td>いただきません</td> </tr> <tr> <td>セミナー開始日から起算して8～10日前まで</td> <td>旅行代金の 20%</td> </tr> <tr> <td>セミナーの開始日の前日から起算して2～7日前まで</td> <td>旅行代金の 30%</td> </tr> <tr> <td>セミナー開始日の前日</td> <td>旅行代金の 40%</td> </tr> <tr> <td>セミナー開始日の当日</td> <td>旅行代金の 50%</td> </tr> <tr> <td>セミナー開始後の解除又は無連絡不参加</td> <td>旅行代金の100%</td> </tr> </tbody> </table>		解除時期	取消料	セミナーの開始日の前日から起算して11日前まで	いただきません	セミナー開始日から起算して8～10日前まで	旅行代金の 20%	セミナーの開始日の前日から起算して2～7日前まで	旅行代金の 30%	セミナー開始日の前日	旅行代金の 40%	セミナー開始日の当日	旅行代金の 50%	セミナー開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%
	解除時期	取消料														
	セミナーの開始日の前日から起算して11日前まで	いただきません														
	セミナー開始日から起算して8～10日前まで	旅行代金の 20%														
	セミナーの開始日の前日から起算して2～7日前まで	旅行代金の 30%														
	セミナー開始日の前日	旅行代金の 40%														
セミナー開始日の当日	旅行代金の 50%															
セミナー開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%															
<b>11月1日以降の変更・キャンセルにつきましては、キャンセル料が発生いたします。予めご了承ください。</b>																
お申込方法	別紙のFAX送信用お申込用紙をご利用ください。お申込いただきました後、郵便にて 受講票 と 会場の地図 をお送りいたします。万が一週間前までにお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡ください。															
お振込先	お振込口座は当セミナー専用の振込先口座となっております。お振込み手数料はお客様の負担とさせていただきます。 三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974)普通No.5785625 口座名義:カ)フナイソウゴウケンキウユシヨセミナーグチ															
お問合せ お申し込み	TEL:03-6212-2931(平日9:30～17:30) FAX:03-6212-2201(24時間対応) お問合せNo. S052162 申込に関するお問い合わせ/イワブ 内容に関するお問い合わせ/ミウラ・クツザワ															

## ◆ご挨拶◆

この度、介護サービス事業の経営者様向けに「モデル企業視察クリニック2019in神奈川」を企画いたしました。これは船井総研が主催する“地域一番化”を目指す経営者のための勉強会「介護サービス経営研究会」の特別企画として平成18年から実施されています。

毎年、この視察に参加した方の中から、たくさんの“成功事例”が生まれています。その理由は「百聞は一見にしかず」という言葉の通り、生の情報に触れることにあります。実際に成功している事例を見ることで、自施設に不足している点、そして解決策、さらにこれから目指すべき未来が、雲散霧消して見えているのです。

今回のテーマは「最先端のノウハウに学ぶ」。先進的な取り組みを視察の中で学び、短期的に収益を得るための戦術ではなく、地域からの支持を集め続け、企業永続化を実現する戦略を皆様と一緒に考えてみたいと思います。

このツアーのご参加が皆様にとって貴重なものになることを、心より祈念致します。

株式会社船井総合研究所

介護サービス経営研究会・デイサービス経営研究会 主宰 沓澤翔太

専用FAX:03-6212-2201 (24時間対応)

担当:イワブ

下記申込書に必要事項をご記入の上、そのままFAXにてご送信ください

参加者様それぞれについて、下記の項目の全てに漏れなくご記入を宜しくお願いいたします。受講票の発送をもって、セミナー受付とさせていただきます。

法人名	ふりがな		
代表者名	ふりがな	役職	
ご住所	ふりがな 〒		
E-Mailアドレス	TEL:		FAX:
連絡担当者	ふりがな	役職	

参加者記入欄

参加者名	1	ふりがな	役職	
			参加者 ご本人 携帯電話	
	2	ふりがな	役職	
			参加者 ご本人 携帯電話	
	3	ふりがな	役職	
			参加者 ご本人 携帯電話	
	4	ふりがな	役職	
			参加者 ご本人 携帯電話	

弊社会員組織(ご入会の弊社会員組織があれば○をお付けください)

介護サービス経営研究会・デイサービス経営研究会  
FUNAIメンバーズPlus ・ 各種研究会( 研究会)



お申込はこちらから

旅行企画・実施:東京都知事登録旅行業第2-6793号 株式会社船井総合研究所 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル21階

【個人情報に関する取り扱いについて】

- 申込用紙に記載されたお客様の情報は、当該セミナーに必要なお客様への連絡や各種手配(訪問先への参加者名の提供とクリニック参加者名簿のテキストへの掲載含む)のほか、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
- お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホームページをご確認ください。
- セミナーのご案内時に、いただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グ

ループが個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。

- 必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込のご連絡や受講票の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。
- お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポレートリレーションズ・顧客データ管理チーム(TEL06-6204-4666)までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ】  
株式会社船井総研ホールディングス 総務部法務課(TEL03-6212-2924)



ダイレクトメールの発送を希望しません

※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、を入れて当社宛にご連絡ください。