

開業以来、毎年日帰り白内障手術件数を増やし

白内障手術

月200件

の眼科クリニックがやっていること



↑ 詳細こちらから ↑
スマートフォンOK

ここがポイント

- ✓ 開業以来白内障手術件数を伸ばし続け、年間2,371件へ
- ✓ 診療圏を徹底的にリサーチ、魅せる伝える診察体制を構築
- ✓ ORT11名体制で常時3診体制がスムーズにいくスタッフ体制
- ✓ スムーズなおペを実施する半日のオペ件数は約30件



セミナー
特別ゲスト

医療法人社団豊栄会 理事長
さだまつ眼科クリニック 院長

貞松 良成 氏

順天堂大学医学部卒業。平成14年6月、埼玉県春日部市に、さだまつ眼科クリニックを開院。以来、大学病院等で施行されているような高度な手術を含め、これまでに32,000例を超える手術を施行している地域一番医院の院長。2019年東京駅にICL専門クリニックをオープンさせた。

特集

白内障手術件数増加対策モデル事例公開

詳しくは中面
をご覧ください

東京
会場

2019年
8月4日 13:00~16:30
【受付12:30~】
(日)

大阪
会場

2019年
8月18日 13:00~16:30
【受付12:30~】
(日)

眼科クリニックのための眼科白内障手術件数増加対策セミナー

お問い合わせNo.S047407

主催

明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken

東京会場2019年8月4日(日) ステーションコンファレンス東京 (JR東京駅 新幹線日本橋口より徒歩1分)
大阪会場2019年8月18日(日) (株)船井総合研究所 大阪本社 (地下鉄 御堂筋線 淀屋橋駅10番出口より徒歩2分)
〒541-0041
大阪府大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル

●内容に関する問い合わせ 野田(ノダ) ●お申し込みに関する問い合わせ:時田(トキタ)

TEL. 0120-964-000(平日9:30~17:30) 申込み専用FAX.0120-964-111(24時間対応)

オフィシャルウェブサイト <http://www.funaisoken.co.jp/>

地域一番眼科クリニックに 共通する6つのポイント

Point 1

診療圏内での眼科クリニックとの差別化

いかに特徴・強みを出すことができるか、それをWEBや広報ツールで知っていただくことができるかが増患に繋がる大きなポイント。

Point 2

ドクターが診療に集中できる環境づくり

ドクター1名ではやれることに限界があります。チームでどう診療にあたり、そのことで医師が診療・手術に集中できる環境がポイント。

Point 3

“クリニックに合った”スタッフの育成

ドクターの思いを汲んで動いてくれる。待っているのではなく自主的に動けるスタッフ育成ができているかがポイント。

Point 4

白内障手術説明ツールや動画の活用

口頭からツール、ツールから動画へと効率化できる部分の見直しと現場スタッフによる作成で増患しても満足度を下げない事がポイント。

Point 5

外来を担当できる医師の採用／スタッフ採用

即戦力採用からポテンシャル採用へ。大きく転換した採用環境を＋に捉え、生産性の高い医療体制を作るためのスタッフ育成がポイント。

Point 6

多焦点・ICLなどの自費領域を伸ばす

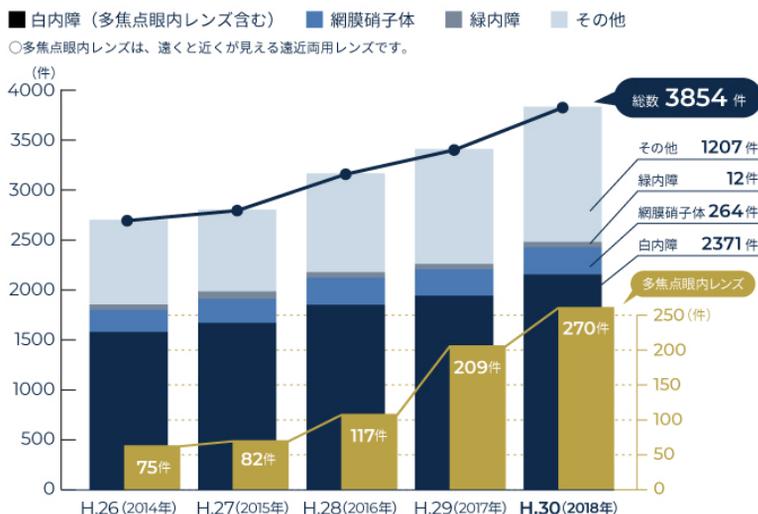
今後の業界動向を見据え、新しい取り組みができる体制づくりができる余地があるかがポイント。

さだまつ眼科クリニック
の取り組みは事項



医療法人社団豊栄会 理事長
さだまつ眼科クリニック 院長
貞松 良成 氏

過去5年間の手術統計推移



Point 1

診療圏内での眼科クリニックとの差別化

開業にあたり、理念として掲げていたのは、クリニックで大学病院並みの高度な医療を提供することでした。

それを実現するため立地にはこだわりました。診療圏内にはたくさんの方の白内障手術をされているクリニックがありましたので、当院の強みは患者様に何でもオープンにすること、丁寧な説明をすることにしよう決めました。

Point 2

ドクターが診療に集中できる環境づくり

幸い開院2ヶ月目にレセプト枚数1,000枚、開院初年度には、白内障手術200件超、2年目には512件、その後毎年107%程度増え、今では年間2,300件超を実施しています。

オペが増えていくにつれ、強みとしている丁寧な説明を患者様満足度を下げずに実施していくために、ドクターが何でも1つ1つ丁寧に説明をするのではなく、スタッフへ委譲しドクターが診療に集中できる環境づくりへ移行していきました。

Point 3

“クリニックに合った”スタッフの育成

新しくスタッフを増やすことも重要ですが、それ以上にスタッフの意識改革に取り組んでいます。

特に看護師教育は、「次に何を出すか言わなくてもわかるレベル」へ育て、診察の中でもリズムを大切にしながら、現在ではオペを1時間あたり7~8件安定してできる体制づくりをしています。

ドクターが教えるのではなく、検査部の主任・看護部の主任に全て任せてあり、彼らがスタッフを教育する体制を作っています。

Point 4

白内障手術説明ツールや動画の活用

口頭で説明していたことも、ツールを使ったり、コ・メディカルが白内障の手術説明をDVDを使って別室ですること、今までやっていた説明をスタッフがしてくれるようになっていきます。



手術説明ツール

	手術日を決めた日	手術1ヶ月前	手術3週間前	手術1週間前	手術当日	手術後1日目	手術後3日目	手術後1週間目	手術後2週間目	手術後1ヶ月目以降
診察		ありません (例外あり)	散置して診察が あります	ありません (例外あり)	ありません	8:30に来院して 頂きます。	午前中に 来院して頂きます	午前中に 来院して頂きます	午前中に 来院して頂きます	術後6か月間は 医師の指示通りに 来院して下さい。
検査	採血・心電図	白内障手術に必要な検査や 白内障以外に病気がないかを 2回に分けて検査をしていきます。		なし (例外あり)	ありません	視力検査 など	視力検査など	視力検査など		視力検査など
処置					術後は眼帯をします	眼帯を外します				
点眼・内服				手術3日前から 点眼する薬が 処方されます。	手術前に抗生剤を 内服して頂きます。 術後4日目、抗生剤の 内服薬が処方されます	点眼薬が3種類 処方されます。	点眼薬は手術後6か月間続きます			
				・昼食を軽めにとって 来院して下さい。 ・術後はアルコールは 控えてください。	アルコールは 控えてください	通常通りで構いません。				
				来院前に洗顔 を行ってください。	・首から下のシャワー が可能です。 ・洗顔は目にかか らない様に仰向け で行って下さい。 ・顔は1週間、蒸 しタオルで拭い てください。	首から下の 入浴が可能です になります。	診察後は洗顔 や洗髪が可能に なります。	通常通りで 構いません。		
				術後は眼帯を したまま早め にお休みください	・家事は重たいもの を避ければ可能です。 ・仕事は職種により 開始時期が異なります。 医師にご確認ください。 ・自転車は1週間不可		自転車に乗 ることができる ようになります。	旅行を予定される場合は 院長にご相談ください。		
				手術前後の 注意点を ご説明いた します。	保護メガネを手術後1週間かけていただきます					



白内障手術患者様の回復室

Point 5

外来を担当できる医師の採用／スタッフ採用

現在は3診体制ですが、1診から増やそうと悩んだ時に早く決断して動いて良かったと思っています。

コンタクトの患者様は院長以外のドクターに診ていただくなど、効率的な診療ができるようになったことと、医院として外来診察と並行して手術が行えるようになったことは大きかったです。

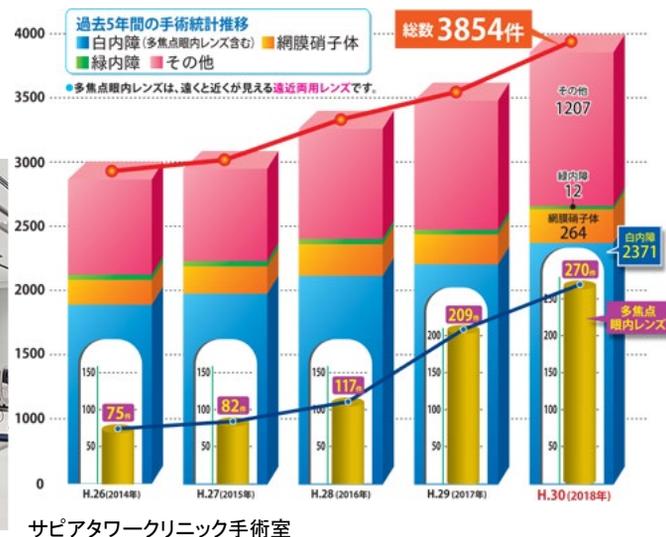
検査も高いレベルを要求しているため、全てORT（11人）で対応しています。

Point 6

多焦点・ICLなどの自費領域を伸ばす

さだまつ眼科クリニックでの白内障手術件数は、平成30年2,371件で、そのうち多焦点眼内レンズも270件ほどありました。

また、これからの医療業界の流れを踏まえ、法人として2019年2月東京駅直結のビルにICLとレーザー白内障手術をメインとする「サピアタワーアイクリニック東京」を開院しました。遠方や海外の方にもお越しいただき、自費領域の伸び余地はまだまだ感じています。今後はグローバルな展開も視野に入れていきます。



2019年2月開院

ICL・レーザー白内障手術専門クリニック

サピアタワーアイクリニック東京



サピアタワークリニック検査室

今年の2月には東京駅に「サピアタワーアイクリニック東京」を開院しました。

ICLとレーザー白内障手術をメインとするクリニックです。

カウンセラーによるマンツーマンカウンセリングや、国内初のガラス張りクリーンルーム（「ISO14644-1 米国連邦規格 class 1000」）などで先進的な治療をご提供しています。

サピアタワーアイクリニック東京は、通常クリニックの数倍以上の開設費用や告知費用、立地に見合った賃料などもかかりますが、それを上回る環境だと考えています。

屈折矯正手術の分野で有名な北澤先生と一緒に、

完全予約制で世界に通用する

ホスピタリティをご提供し来院の

95%の方の手術を実施しています。



宇宙をイメージした内装

白内障手術増加対策セミナーを開催

このたび本レポートの成功事例医院様をお招きし、弊社主催で白内障手術増加対策セミナーを開催することが決定しています！



本セミナーのゲスト講師貞松先生の講座では、

- ① 地域一番クリニックの作り方
 - ② 白内障手術月200件を実施する方法
 - ③ 満足度を下げずに診療を効率化する考え方
 - ④ サピアタワーアイクリニック開院のワケ
- など、なかなか学会などでは得られない貴重な生の情報を特別に惜しみなくお伝えいたします。

また、弊社の講座では、下記のような具体的なツールも紹介しながら、クリニック経営で白内障手術件数を上げるコツを丁寧にお伝えいたします。

■集患／効率化ツール一例

The collage includes several key tools:

- 「眼科文」集患みなさまのお声を大切に!**: A document or brochure for patient communication.
- 白内障の症状と治療**: A medical informational graphic with a table of symptoms and treatments.
- 白内障手術を受けられた方へ**: A patient education sheet with a checklist of points to remember.
- 眼科クリニック**: A detailed spreadsheet showing clinic performance metrics across different months and categories.
- 「白内障手術に強いクリニック」医療法人 眼科**: A website or brochure for a specialized cataract clinic.
- この病棟**: A patient brochure or informational sheet.

「白内障手術を安定して増やしたい」
そんな思いをお持ちの眼科クリニック 院長先生へ

船井総研では主に白内障手術件数によってクリニックを「**白内障手術強化型モデル**」として3つの段階に分けて対策をしていくことで成果に繋がっています。

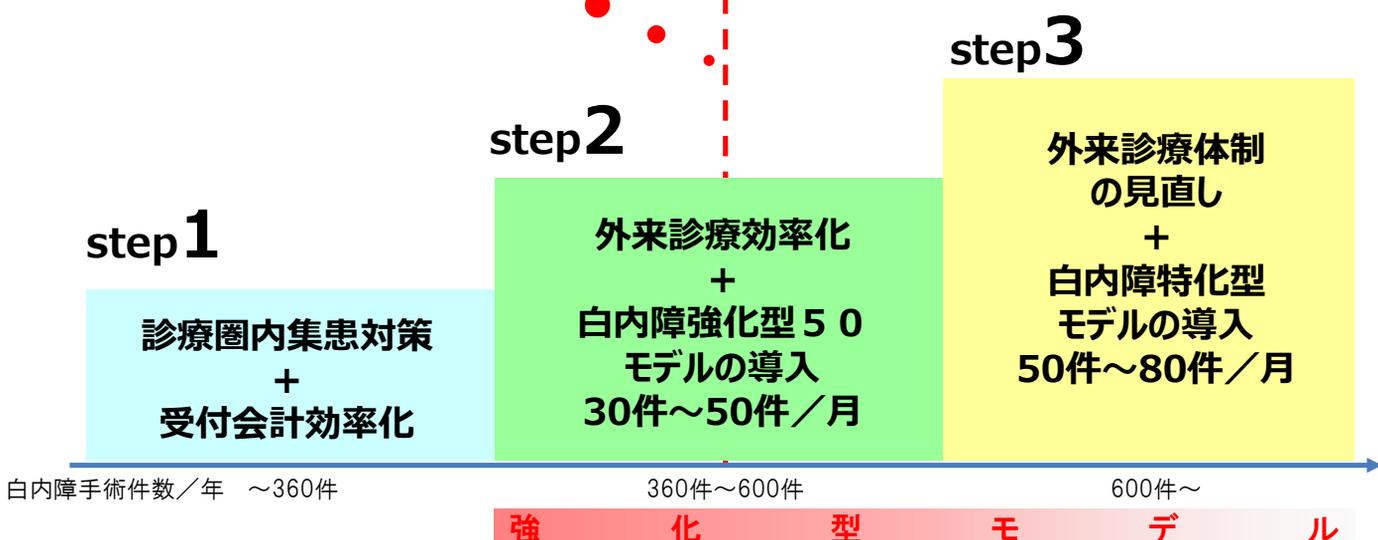
「患者数・オペ数の安定した増やし方、その方法がわからない」「オペが増えて（院長）自身が大変になるのはちょっと時間的にも体力的にもキツイ」「スタッフにどう任せればいいのかわからない・・・」クリニックの成長段階によって、打つ施策も変わってきますので、今回のセミナーではその段階ごとに事例を交えてお伝えします。



(株)船井総合研究所
医療グループ
野田 陽一郎

白内障手術強化型モデル

患者様から **地域一番医院** と認識されるライン



白内障手術強化型モデル導入事例

オペ件数

白内障手術件数**8か月間で月間30件→月間60件に増加**

スタッフ

指示をこなすスタッフから、各チームを作って**自主的に動く体制に組織が進化**

外来

1診午前100名でもスタッフ増なし残業なしで帰れる体制を構築

満足度

オリジナルツール作成で**患者満足度も向上し、1名で3名オペ患者を紹介の仕組み化**

多焦点レンズ

WEBマーケティングを中心に実施し、**多焦点眼内レンズ比率50%超を達成**

初診

開業10年以上経過でも**初診比率30%で毎月患者数増でも医師が疲れない**

当モデルを導入して、安定的に白内障手術件数を増加させているクリニックの事例もお時間の許す限りお伝えします！

また、セミナー内容をCDやDVDで一般の方に販売する予定はございません。なぜなら、一般にはオープンにしづらい情報もお伝えするからです。この機会に是非ご参加ください。

	講座内容	担当講師
第1講座 13:00～ 13:20	眼科医院時流予測	(株)船井総合研究所 医療グループ 野田 陽一郎
第2講座 13:20～ 14:20	毎年増やし続け白内障手術月200件実施するためにやっていること	【特別ゲスト講演】 医療法人社団 豊栄会 理事長 さだまつ眼科クリニック 院長 貞松 良成氏 (大阪会場はビデオ講座になります)
第3講座 14:40～ 15:55	船井流「白内障手術件数増加対策モデル」	(株)船井総合研究所 医療グループ 野田 陽一郎 中右 有美
第4講座 16:10～ 16:30	本日のまとめ ・確実に成果を出すために、今すぐ院長先生が行うべきこと	(株)船井総合研究所 医療グループ チームリーダー 上藤 英資

開催概要

日程・開催場所	<p>■ 東京:2019年8月4日(日) ステーションコンファレンス東京 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー (JR東京駅 新幹線日本橋口より徒歩1分)</p> <p>■ 大阪:2019年8月18日(日) (株)船井総合研究所 大阪本社 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル(地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」⑩番出口より徒歩2分) ※諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、必ず申し込み後にお送りする受講票をご確認ください。 ※申し込み締め切り:東京会場8月2日(金)17:00まで 大阪会場8月16日(金)17:00まで</p>
参加料	<p>会員の企業 1名様:24,000円(税抜)25,920円(税込)</p> <p>一般の企業 1名様:30,000円(税抜)32,400円(税込)</p> <p>●会員企業とは、各業種別研究会・FUNAIメンバーズ Plusにご入会中の医院様です。</p>
振込先	<p>金融機関コード0009 支店コード974 三井住友銀行 近畿第一支店 口座番号 普通5785191 口座名義 カ)フナイソウゴウケンキユウシヨ セミナーグチ ※お振込口座は当セミナー専用の振込先口座となっております。</p>

【お申込方法】

【WEBからのお申込み】下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認いただけます。

【FAXからのお申込み】入金確認後、受講票と地図を郵送いたします。お振込いただいたにも関わらずお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡ください。

①受講料のお振込は、お申込み後速やかにお願いたします。お振込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

②ご入金の際は、**税込金額でのお振込みをお願いいたします。**

③ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

④ 万一、開催4営業日前までに受講票の案内が届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます。

⑤ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日(土・日・祝除く)前の17時迄に電話にて下記申し込み担当者までご連絡くださいますようお願いいたします。それ以後のお取消しの場合は、受講料の50%、当日および無断欠席の場合は、100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

⑥諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票でご確認ください。また、最少催行人員に満たない場合、中止とさせていただきます。なお、中止の際の交通費・払い戻し手数料等のお支払いはいいたしかねますので、ご了承ください。

お問い合わせ

TEL:0120-964-000(平日:9:30～17:30)

FAX:0120-964-111(24時間対応)

お申し込みに関するお問い合わせ:時田 内容に関するお問い合わせ:野田



【お申込みはこちらから】

眼科クリニックのための白内障手術増加対策セミナー
FAXお申し込み用紙 0120-964-111 担当:時田

■お問い合わせ 株式会社船井総合研究所

問い合わせNO:S047407

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)申込専用FAX:0120-964-111(24時間対応)

ご参加会場	日時・場所
<input type="checkbox"/> 東京会場	2019年8月4日(日)13:00~16:30(受付開始:12:30~) ステーションコンファレンス東京 〒100-0005東京都千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー JR東京駅 新幹線日本橋口より徒歩1分 申込締切 8/2(金)17:00
<input type="checkbox"/> 大阪会場	2019年8月18日(日)13:00~16:30(受付開始:12:30~) (株)船井総合研究所 大阪本社 (地下鉄淀屋橋駅 徒歩2分) 申込締切 8/16(金)17:00 ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

貴院名	フリガナ	年間 医業収入	1日平均 患者数	職員数			
		万円	人	医師 人	看護師 人	ORT 人	受付 人

貴院 住所	〒	TEL 番号
		FAX 番号
		E-mail

理事長・ 院長名	フリガナ	年齢	連絡 ご担当者名	フリガナ	役職名
		歳			

ご参加者名	役職名	年齢	ご参加者名	役職名	年齢
フリガナ		歳	フリガナ		歳
フリガナ		歳	フリガナ		歳

本セミナー参加特典として、クリニック経営研究会(会員制勉強会)へ無料お試しご参加いただけます

参加を希望する<10月20日(日)、船井総合研究所、東京本社> 日程が合わない

「クリニック経営研究会」とは株式会社船井総合研究所の医療経営コンサルティングチームが主催する会員制の定例勉強会です。他のモデルとなるような眼科クリニック地域一番医院を目指し、全国各地から眼科クリニックの先生にお集まりいただく勉強会です。当研究会は双方向性を持ち、会員同士での情報交換・コンサルタントから医院経営に関する継続的な最新の情報収集ができます。

個別無料相談会(担当講師による個別無料相談会を行います)

■本セミナーには、個別無料経営相談がセットになっています。ご希望のにレ点チェックを入れてください。

セミナー当日、無料個別経営相談を希望する(先着順。定員になり次第お断りさせていただきますので、予めご了承ください)

後日、無料経営相談を希望する(基本的にはビデオ面談での経営相談となります)

第1希望: 月 日 第2希望: 月 日 第3希望: 月 日

【ご相談内容】

()

■弊社会員組織(ご入会中の弊社研究会があれば○印をお付け下さい)

FUNAIメンバーズPlus 各業種別研究会(研究会)

■よくある質問:Q:セミナーに参加したいのですが、日程・時間の都合がつかいません。どうしたらよいでしょうか?

A:本セミナーのDVD・CD販売は予定していません。お手数ですが、一度、TELかメールでお問い合わせください。

個別対応させていただきます▼

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30) e-mail:y-noda@funcisoken.co.jp<ノダ宛>



ダイレクトメールの発送を希望しません

※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、を入れて当社宛にご連絡ください。

【個人情報に関する取り扱いについて】

1.申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
 2.お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホームページをご確認ください。
 3.セミナーのご案内時に、いただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グループが個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行

会社へ発送データとして預託することがございます。

4.必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込のご連絡や受講票の発送等ができない等、お手続きができません場合がございます。
 5.お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポレートリレーションズ・顧客データ管理チーム(TEL06-6204-4666)までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ】
 株式会社船井総合研究所 ホールディングス 総務部法務課(TEL03-6212-2924)

【お申込みはこちらから】