

日時・会場	東京会場	大阪会場	東京会場
	2019年11月7日(木) (株)船井総合研究所 五反田オフィス 〒141-8527 東京都品川区西五反田6-12-1 ▶JR「五反田駅」西口より徒歩15分	2019年11月19日(火) (株)船井総合研究所 大阪本社 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル ▶地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」10番出口より徒歩2分	2019年12月2日(月) (株)船井総合研究所 五反田オフィス 〒141-8527 東京都品川区西五反田6-12-1 ▶JR「五反田駅」西口より徒歩15分
開催時間 10:30▶16:30 受付10:15~			

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。
また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の戻戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

受講料	一般企業 税抜 30,000円 (税込33,000円) / 一名様	会員企業 税抜 24,000円 (税込26,400円) / 一名様
	※ご入金の際は、税込金額でのお振込をお願いいたします。	
●受講料のお振込みは、お申込み後速やかにお願いたします。 ●ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。 ●万一、開催4営業日前までに受講票の案内が届かない場合や、セミナー開催4営業日前までに振込みできない場合は、下記へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます。 ●ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日(土・日・祝除く)前の17時迄にお電話にて下記申し込み担当者までご連絡くださいますようお願いいたします。それ以後のお取消しの場合は、受講料の50%、当日および無断欠席の場合は、100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。 ●会員企業様とはFUNAIメンバーズPlus、各業種別研究会にご入会中の企業様です。		

お申込方法	WEBからのお申込み 下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。 受講票はWEB上で確認いただけます。
	FAXからのお申込み 入金確認後、受講票と地図を郵送いたします。 お振込いただいたにも関わらずお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡ください。

お振込先	下記口座に直接お振込ください。
	お振込先 三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974)普通 No.5785819 口座名義:カ)フナイソウゴウケンキユウシヨ セミナーグチ お振込口座は当セミナー専用の振込先口座でございます。 ※お振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

お問合せ  **株式会社 船井総合研究所**
TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30) **FAX 0120-964-111** (24時間対応)
 ●申込みに関するお問合せ:大村(オオムラ) ●内容に関するお問合せ:谿(ハザマ)

ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。 お問合せNo. S042294 担当:大村 宛

ハラスメントにならない伝え方 FAX:0120-964-111

ご希望の会場にをお付けください。 【東京会場】2019年11月7日(木) 【大阪会場】2019年11月19日(火) 【東京会場】2019年12月2日(月)

フリガナ	業種	フリガナ	役職	年齢
会社名		代表者名		
フリガナ		フリガナ	役職	
会社住所		ご連絡担当者		
TEL () ()		E-mail	@	
FAX () ()		HP	http://	
ご参加者氏名	フリガナ	役職	年齢	フリガナ

現在、どのようなお悩みをお持ちでしょうか?下記に現状の課題をできるだけ具体的に記入してください。

ご入会中の弊社研究会があればをお付けください。
 FUNAIメンバーズPlus その他各種研究会(研究会)

【個人情報に関する取り扱いについて】
 1.申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
 2.お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホームページをご確認ください。
 3.セミナーのご案内時に、いただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グループが個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。
 4.必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込みのご連絡や受講票の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。
 5.お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポレートトレーニング・顧客データ管理チーム(TEL06-6204-4666)までご連絡ください。
 【個人情報に関するお問い合わせ】
 株式会社船井総研ホールディングス 総務部法務課(TEL03-6212-2924)



※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、を入れて当社宛にご連絡ください。 **ダイレクトメールの発送を希望しません**



指導法
 Teaching method which does not become harassment.
 ハラスメントにならない

やる気の出る

けじめをつける

褒め方 叱り方

パワハラを防止する部下指導法

しっかり部下を育てて欲しい

- ▶ 01. **非常に優秀で熱心だが、部下を任せると、その部下が辞めてしまう**
部下に求める仕事の水準が高く、ついていけないために部下が辞めていく
- ▶ 02. **問題をおこした部下へのフォローもせず、放りっぱなしにしている**
何をどのように注意したらよいかかわからず、見放すため部下が辞めていく
- ▶ 03. **仕事はできるが、なぜか社内の人から人気が無い**
外面が良いが、社内の人に気を配らないために摩擦をおこしてしまう
- ▶ 04. **会議で「怒る」「詰める」、相変わらず上司ばかりが発言している**
部下が発言しても批判が多く、褒める習慣が無いので、アイデアが出てこない

主催  明日のグレートカンパニーを創る **Funai Soken** **TEL.0120-964-000** 平日 9:30~17:30 **FAX.0120-964-111** 24時間対応
 株式会社 船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル 担当:大村(オオムラ) 内容に関するお問い合わせ:谿(ハザマ)

WEBよりお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → **042294**

部下を辞めさせない! しっかり育てることで会社は伸びます!

やる気の出る「褒め方」「叱り方」をしていますか?

人が育たない悩みは、どこの会社でも共通にあります。その中でも一番多い悩みが「叱り方がわからない」「部下をどう褒めたらいいのかわからない」という相談です。特に、今の若い世代は、叱ると「会社に来なくなる」「辞めてしまう」傾向にあります。また、反発してしまい、会社に迷惑をかけてしまうケースもあります。同じように、褒め方も難しく「これくらいのこと出来て当たり前だろう」という気持ちで接すると、「自分は評価されていない」とマイナスの感情を持たれてしまいます。経営者にとっては、叱ったり褒めたりするのは当たり前のようなことですが、現場の社員にとっては、なかなか出来ないものです。今回の研修会において、ちょっとしたコツをつかむことで明るい元気の職場になりますよ。

株式会社船井総合研究所
HRD支援本部 シニア経営コンサルタント 裕 俊之

STEP 01 「褒められない」「叱れない」のは、本気で付き合っていないから

会社や上司が変われば部下が変わります

会社の問題

- 社員を大切にしている「つもり」病にかかっている
- トップの気に入る社員が増えれば会社は崩壊する
- 今まで社員教育に対して現場にまかせっきりだった
- 最近の若い人を使うのは難しいと感じている

上司の問題

- 部下に辞められると自分の評価が下がるので放っている
- 部下を育てても自分へのメリットが無いので放っている
- 自分達は怒られて育てられたから、褒め方がわからない
- 叱ると自分が嫌われるのではないかとと思っている

部下の問題

- ちょっとしたことを注意しただけで辞めてしまう
- 本気で聞いているのか聞いていないのかわからない
- 褒めてもらおうと喜ぶが、すぐ調子にのってしまふ
- もっと認めてほしいと思っている

STEP 02 「褒める」「叱る」が出来ないのはスキルが無いから

「出来る自分」に変身させるマネジメント手法

誰でも最初から完璧な人はいません。「出来ない自分」から「出来る自分」になるためのスキルに何が必要か? 欠けているものを埋め合わせる手法をマスターします。

自分サイドの埋め合わせ

- 褒め方叱り方の知識を増やす
- 繰り返し技術を向上させる
- 行動計画を作る
- 出来ると思う暗示をかける
- 常にプラス発想を心がける



職場環境サイドの埋め合わせ

- 上司と定期的にコミュニケーションを取る
- 知識や技術面の研修制度を充実させる
- メンター社員の活用によりフォロー
- 成功体験情報の共有化

あなたはどちらですか?

やる気の出る上司

ニコニコ
ワクワク
ウキウキ

その結果

定着率アップ
部下が頑張る

ハラスメント上司

ガミガミ
ネチネチ
クドクド

その結果

部下が辞める
やる気が失せる

STEP 03 そんなこと言えば部下からなめられる、なかなか良い所が見つからない

部下の良い所を見つけよう

今までやったことがないことには無理があります。さらに、自分を変えることには抵抗があります。しかし、それでは現状のままでも何も変わりません。周りの環境より自分自身を変えたほうが結果が出易いです。自分の良いところを見つけて、もっと伸ばす方法や、お客様に満足を与えることにより、仕事に自信がつくようになると変わることが出来ます。まず、「長所発見シート」を活用して自分の良いところをピックアップしましょう。そして部下の長所を見つけよう。

褒めてもらえるところを発見する「長所発見シート」

- 今年に入って遅刻をしたことがない
- 自分の周りは綺麗に片づけている
- 結構、親身になってくれるお客様がいる
- 残業することへの不満は無い
- 落ちているゴミは拾うようにしている



ちょっとしたことを認めて褒めて喜んであげる職場環境になると、人間関係が非常に良好になり社内の雰囲気も変わって定着力がアップします。アットホームな雰囲気は、お客様にも伝わり評判も良くなってきます。

講師紹介



株式会社 船井 総合研究所
HRD支援本部
シニア経営コンサルタント

はざま としゆき
裕 俊之

船井総研におけるサービス業の新規事業参入へのノウハウとコンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。

「怒ったり詰めたりしても部下は育ちません辞められたら困るので甘やかしても駄目です」

部下が定着し育つ指導法をマスターするプログラム

第1講座

10:30
|
12:15

現状を分析することで、見えてくる自分の未来

- 意外と気づいていない他人からの評価
- こんなときに活用できる褒め方のコツ
- こんなときに使える叱り方のコツ
- 今日から部下育ての名人になる



昼食 (こちらでご用意致します。)

第2講座

13:00
|
14:50

ちょっとしたコツで「叱り方上手」になるためのスキルを身につけよう

- もっと周りの人に自分のことを知ってもらおうアピール法を学ぶ
- 自分から進んで叱れるようになる問題意識の高め方を学ぶ
- 部下の手下になるために必要なリーダーシップのあり方を学ぶ

第3講座

15:00
|
15:50

こうすれば経営者も大丈夫と安心できる褒め方の事例

- 自分の性格を知って上手く長所を仕事に活かす長所伸展法
- 周りの人からも認めてもらえる仕事の進め方を学ぶ一点突破法
- お客様からの評判や信頼を高めて会社に貢献する顧客親身法

第4講座

16:00
|
16:30

本日の振り返り講座

- 今日から実践していただくこと
- もっと部下を育てるための実践項目



無料個別経営相談

こんな方にピッタリのセミナーです

- 年齢が離れているので自分でもどう接したらいいのかわからない方
- あまり言い過ぎると辞められると困るので気を使ってしまう方
- 言われたことはするが積極的に自分から動かない部下がいる方
- つい昔のやり方で指導してしまうベテランの方
- これからは人の定着が大切だと真剣に考えている方