

企業は人なり! 凡事徹底をコツコツ行う社員に変わる勉強会

当たり前の事を当たり前にする

今回の研修で学ぶこと

「凡事徹底で守ること」

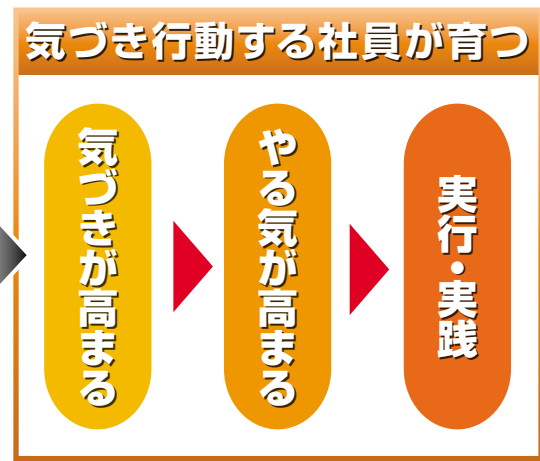
整理

整頓

しつけ

清潔

清掃



顧客満足アップ

基本がしっかり出来ていますか？

「先日、『あなたのお店で商品を買ったけど接客態度が悪かった』と知り合いから言われてドキッとした…。」トッパは現場の細かい所までは知らないことが多いです。また「うちの社員をしっかりと鍛えてほしい」という相談も非常に増えています。アルバイトの大半は働くことへの意欲が低く、社員は中途採用が多くて本人の癖が直らない。顧客満足が経営方針にあげられているが絵に描いた餅。こういう状況の気持ちがラクになる研修会です。

株式会社 船井総合研究所 シニア経営コンサルタント 裕 俊之

社員が変わる

- 謙虚な人間になれる
- 気づき人間になれる
- コツコツ人間になれる
- 信頼される人間になれる
- 利益貢献人間になれる

5S会社のメリット

- 優秀な社員が育つ
- 会社に利益が残る
- 誇りを持てる会社になる

会社が変わる

- 顧客の信用が高まる
- 企業イメージが高まる
- コスト意識が高まる
- 社員の定着率が高まる
- 企業収益力が高まる

- ① 5Sの必要性**
「言ってもやらない」「やっても続かない」経営者の頭の痛い問題は、社員がきちんと最後まで仕事をしないことです。「もっと優秀な社員が欲しい」という前に教育することが大切です。教育はしているけれど効果が無い場合は、**社員自身の意識が問題**です。本人に当事者意識が無ければ聞いていませんし、実行も中途半端です。
- ② 5Sとは、当たり前のことを当たり前に行うこと**
簡単なことのようにですが難しいです。「使ったものは元に戻す」「汚れていたら綺麗にする」「もっと気を配って仕事をする」など、経営者にとって当たり前のことが社員は出来ていません。特に社員にとっては、いつも注意されているので聞き飽きてやろうとしません。
- ③ 5Sは職場のモラルを反映する**
5Sが徹底されている職場は、社員のやる気が高く前向きです。反対に5Sが徹底されていない職場は、だらしが無く無駄が多いです。経費節減と口をすっぱくして言っても効果は低いです。それよりも「やる気」をアップしたほうが生産性が高まり売上も伸びます。
- ④ 5Sが職場のマネジメントレベルを反映している**
結果を出すには**指示命令の整理整頓**が出来ていないと、思いつきになり品質が低下します。また、必要な情報が末端まで伝わっていないと「聞いていない」「知らない」となり結果的にお客様に負担をかけてしまいます。
- ⑤ 5Sの習慣化から定着へ**
一部の社員が前向きに頑張っても会社は良くなりません。全員が一致団結して取り組むには「やるべき必要性」や「何の目的のためにやるのか」を全員がはっきり理解・納得していないと行動に移せません。**結果が出ている会社ほど「基本の徹底」がしっかり出来ています。**

当たり前のことをやり切る会社を作る5Sの基本を1日で学ぶ	
時間	講座内容
第1講座	社長が求めているのは、『 当たり前のことを当たり前にする 』こと
10:30 } 12:10	◆「できません」「聞いてません」「知りません」無責任な発言は禁止 ◆今の若い人は家庭での躾ができていない「どこで学ぶのか？」 ◆お客様の満足度アップは社員の質に比例する
昼食(こちらでご用意致します。)	
第2講座	なぜ 5S が 大切 なのかを 納得・理解・学習 する
13:00 } 14:30	しつけ 会社の看板を背負っていることを自覚し大人のルールを守る 整理 不要なモノを捨てることで自分の気持ちと集中力がアップする 整頓 使ったものは元に戻すことで後の方も使いやすくなり効率がアップ 清掃 周りへの配慮や気遣いを学ぶことでお客様満足もアップ 清潔 人は見た目で決まる! きちんとすることで信用がアップ
第3講座	5S を会社に戻ってから 実践 しよう
14:40 } 16:30	◆決められたことを決められた通りに実行できるよう習慣づける ◆自分から「学び」、「自己投資」することで成長する ◆給与以上の仕事をするのが当たり前だという自覚と覚悟 ◆明日から実践してほしいこと

基本的なことを「やらない」「直らない」社員の意識が変わります

講師紹介

株式会社 船井総合研究所
シニア経営コンサルタント

はざま としゆき
裕 俊之

船井総研におけるサービス業のスペシャリストで、新たなビジネスモデルの開発や、新規事業参入へのノウハウと実績は、他者の追従を許さない。コンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。