

日時・会場	<b>大阪会場</b> 2019年2月20日(水) (株)船井総合研究所 大阪本社 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル ▶地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」番出口より徒歩2分	<b>東京会場</b> 2019年2月22日(金) (株)船井総合研究所 五反田オフィス 〒141-8527 東京都品川区西五反田6-12-1 ▶JR五反田駅西口より徒歩15分	<b>東京会場</b> 2019年3月20日(水) (株)船井総合研究所 五反田オフィス 〒141-8527 東京都品川区西五反田6-12-1 ▶JR五反田駅西口より徒歩15分
-------	--	--	--

**開催時間** 10:30 ▶ 16:30 受付10:15~

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。  
また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の戻戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

受講料	<b>一般企業</b> 税抜 30,000円 (税込32,400円) / 一名様 <b>会員企業</b> 税抜 24,000円 (税込25,920円) / 一名様 ※ご入金の際は、税込金額でのお振込をお願いいたします。
	●受講料のお振込みは、お申込み後速やかにお願いいたします。 ●ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。 ●万一、開催4営業日前までに受講票の案内が届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます。 ●ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日(土・日・祝除く)前の17時迄にお電話にて下記申し込み担当者までご連絡くださいますようお願いいたします。それ以後のお取消しの場合は、受講料の50%、当日および無断欠席の場合は、100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。 ●会員企業様とはFUNAIメンバーズPlus、各業種別研究会にご入会中の企業様です。

お申込方法	<b>WEBからのお申込み</b> 下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。 受講票はWEB上でご確認いただけます。
	<b>FAXからのお申込み</b> 入金確認後、受講票と地図を郵送いたします。 お振込いただいたにも関わらずお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡ください。

下記口座に直接お振込ください。  
**お振込先** 三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974)普通 No.5785624 口座名義:カ)フナイソウゴウケンキユウシヨ セミナーグチ  
お振込口座は当セミナー専用の振込先口座でございます。 ※お振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

明日のグレートカンパニーを創る **株式会社 船井総合研究所**  
Funai Soken **TEL 0120-964-000** (平日9:30~17:30) **FAX 0120-964-111** (24時間対応)  
●申込みに関するお問合せ:星野(ホシノ) ●内容に関するお問合せ:碓(ハザマ)

年末年始の休暇のため、12月28日正午から1月7日まで電話が繋がらなくなっております。ご迷惑をお掛けいたします。  
1月8日以降にご連絡いただけますようお願いいたします。なお、FAXは24時間受け付けております。  
ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。 お問合せNo. S041679 担当:星野 宛

**考課者訓練講座** FAX:0120-964-111

ご希望の会場にをお付けください。 【大阪会場】2019年2月20日(水) 【東京会場】2019年2月22日(金) 【東京会場】2019年3月20日(水)

フリガナ	業種	フリガナ	役職	年齢
会社名		代表者名		
会社住所		フリガナ	役職	
TEL	( )	E-mail	@	
FAX	( )	HP	http://	
ご参加者氏名	フリガナ	役職	年齢	フリガナ
	フリガナ	役職	年齢	フリガナ

今、このお申し込み用紙を手に入れている方は、間違いなく業績アップに真剣に取り組んでいる数少ない方々の1人だと思います。  
そんな勉強熱心なあなた様は今現在、経営状況等にどのようなお悩みをお持ちでしょうか?下記に現状の課題をできるだけ具体的に整理してください。

ご入会中の弊社研究会があればをお付けください。  
 FUNAIメンバーズPlus  その他各種研究会(研究会)

【個人情報に関する取り扱いについて】  
1.申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。  
2.お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホームページをご確認ください。  
3.セミナーのご案内時にいただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グループが個人情報管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。  
4.必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込のご連絡や受講票の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。  
5.お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポレート・トレーニング・顧客データ管理チーム(TEL:06-6232-0199)までご連絡ください。  
【個人情報に関するお問い合わせ】  
株式会社船井総合研究所 総務部法務課(TEL:03-6212-2924)



※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、を入れて当社宛にご連絡ください。 **ダイレクトメールの発送を希望しません**

# 評価制度を作ったら 納得する運用が大切です!



# 部下の納得感が高まる 不平不満が出ない! 考課者訓練講座

## こんな方にピッタリの講座内容です

- ◆ 新しく評価制度を導入したが部下に不満や不公平感がある
- ◆ 評価をしても悪い部分が直っていないので、いつも同じになる
- ◆ 評価項目と教育項目が連動していないので人が育ちにくい
- ◆ 定着率が悪いので、上司に定着率の意識を高めさせたい
- ◆ 考課者によって評価のバラツキがあるのを見直したい

**主 催** 明日のグレートカンパニーを創る **Funai Soken** 株式会社 船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル 担当:星野(ホシノ) 内容に関するお問い合わせ:碓(ハザマ)

**考課者訓練講座** お問い合わせNo. S041679  
**TEL.0120-964-000** 平日 9:30~17:30 **FAX.0120-964-111** 24時間対応

WEBからもお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → **041679**

# せっかく評価制度が新しくなっても考課する人の運用で不平不満になる

ごあいさつ

上手く活用できていない原因は、上司の理解不足かもしれません。

最近、社員のやる気を出させるために評価制度を導入したり、今までの制度を見直したりする会社が増えてきています。また職種によっての給料体系の見直しや、働き方の多様に伴い、給与のあり方が見直されています。高齢者の活用や女性の働きやすい職場環境など、健全な経営を目指して様々な取り組みをされている会社が増えてきました。

働き方改革が進められる一方で、考課のあり方も見直されてきています。今までは「出来たかどうか」の評価項目チェックだったのが、教育と連動して「出来ていない部分」の教育をどうしていくかに変わってきています。

この講座では考課者訓練の考え方やポイントを学び、公平で納得感の得られる面接や、社員教育につなげられる仕組みをマスターします。

株式会社 船井総合研究所  
シニア経営コンサルタント **碓 俊之**

## これでは社員から不満が出る考課の問題点チェック

- 評価はするが、その内容のフィードバックが無い
- 評価項目の採点した点数が低い場合のフォローが無い
- 上司によって採点基準のレベルが異なる
- 上司が先入観で部下にレッテルを貼って見てしまう
- 部下との相性が悪いと評価を悪くつけてしまう
- 頑張っても給料が増えないので諦める社員が多い
- 若手とベテランが同じ評価項目で評価されている
- 精神的、体力的に辛いのでベテランが辞めていく
- パワハラ上司が考課をしている
- 評価の結果を教育に結びつけていない

1つでもあると部下は会社には不満を持つので要注意

このように学ぶべき  
学べる講座内容です

- ・考課する人によつてのバラツキを無くすことができます。
- ・初めて考課する管理職に、考課するときのポイントを学ぶことができます。
- ・考課するだけでなく、評価項目の低い部分のフォローの仕方が学べます。
- ・評価するだけでなく教育に連動させて、社員を成長させる方法を学びます。
- ・質疑応答時間もありますので、日頃の疑問点を解消できます。

## 不平不満が出ない評価制度の運用プログラム

時間	内容
<b>第1講座</b>	<b>評価制度の見直しの次は考課者訓練の見直しです</b>
10:30 12:10	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 今までの考課者訓練の問題点</li> <li>◆ 考課する側と考課される側の信頼関係</li> <li>◆ よくある考課の仕方の問題点</li> <li>◆ こうすれば納得感が高まる考課のポイント</li> </ul> <p style="text-align: right;">参加者同士、自社の 問題点を意見交換します</p>
昼食(昼食はこちらでご用意致します。)	
<b>第2講座</b>	<b>ロールプレイングを通じて納得できる考課に変える</b>
13:00 14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 自分の考課の仕方を見てもらうことで問題点を発見する</li> <li>◆ 自分の考課のときの癖をチェックして見直していく</li> <li>◆ よくある考課のトラブル事例の紹介</li> <li>◆ こういう場合はどうするQ&amp;A</li> </ul> <p style="text-align: right;">お互いに上司と部下となって 考課のトレーニングをします</p>
<b>第3講座</b>	<b>考課したあとのフィードバックと教育</b>
14:10 15:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 部下に考課をフィードバックするときのポイント</li> <li>◆ 伝え方を変えることで部下がやる気になる</li> <li>◆ 部下の出来ていない部分を見直させる伝え方</li> <li>◆ 部下を教育するための事例紹介</li> </ul> <p style="text-align: right;">お互いに上司と部下となって フィードバックの練習をします</p>
<b>第4講座</b>	<b>本日のまとめ</b>
15:30 16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明日から実践すること</li> <li>◆ 会社に帰ってからすること</li> <li>◆ 部下をやる気にさせるための3つのポイント</li> </ul>
16:30~	無料個別経営相談

講師紹介



株式会社 船井総合研究所  
シニア経営コンサルタント

碓 俊之

船井総研におけるサービス業のスペシャリストで、新たなビジネスモデルの開発や、新規事業参入へのノウハウと実績は、他者の追随を許さない。コンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。

