

日時・会場	<b>東京会場</b> 2019年2月1日(金) (株)船井総合研究所 五反田オフィス 〒141-8527 東京都品川区西五反田6-12-1 ▶JR「五反田駅」西口より徒歩15分	<b>大阪会場</b> 2019年2月5日(火) (株)船井総合研究所 大阪本社 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル ▶地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」西出口より徒歩2分	<b>東京会場</b> 2019年3月4日(月) (株)船井総合研究所 五反田オフィス 〒141-8527 東京都品川区西五反田6-12-1 ▶JR「五反田駅」西口より徒歩15分
	<b>開催時間</b> 10:30 ▶ 16:30 受付10:15~		
	<small>諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。          また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。</small>		
受講料	<b>一般企業</b> 税抜 30,000円 (税込32,400円) / 一名様 <b>会員企業</b> 税抜 24,000円 (税込25,920円) / 一名様 <small>※ご入金の際は、税込金額でのお振込をお願いいたします。</small> <small>●受講料のお振込みは、お申込み後速やかにお願いいたします。 ●ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。          ●万一、開催4営業日前までに受講票の案内が届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます。 ●ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日(土・日・祝除く)前の17時迄にお電話にて下記申し込み担当者までご連絡くださいますようお願いいたします。それ以後のお取消しの場合は、受講料の50%、当日および無断欠席の場合は、100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。          ●会員企業様とはFUNAIメンバーズPlus、各業種別研究会にご入会中の企業様です。</small>		
お申込方法	<b>WEBからのお申込み</b> 下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。 <small>受講票はWEB上で確認いただけます。</small> <b>FAXからのお申込み</b> 入金確認後、受講票と地図を郵送いたします。 <small>お振込いただいたにも関わらずお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡ください。</small>		
お振込先	<small>下記口座に直接お振込ください。</small> <b>お振込先</b> 三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974)普通 No.5785689 口座名義:カ)フナイソウゴウケンキユウシヨ セミナーグチ <small>お振込口座は当セミナー専用の振込先口座でございます。 ※お振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。</small>		
お問合せ	 明日のグレートカンパニーを創る <b>株式会社 船井総合研究所</b> <b>TEL 0120-964-000</b> (平日9:30~17:30) <b>FAX 0120-964-111</b> (24時間対応) <small>●申込みに関するお問合せ:星野(ホシノ) ●内容に関するお問合せ:裕(ハザマ)</small>		

年末年始の休暇のため、12月28日正午から1月7日まで電話が繋がらなくなっております。ご迷惑をお掛けいたします。1月8日以降にご連絡いただけますようお願いいたします。なお、FAXは24時間受け付けております。ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。 お問合せNo. S041541 担当 星野 宛

## ハラスメントにならない伝え方講座 FAX:0120-964-111

ご希望の会場にをお付けください。 【東京会場】2019年2月1日(金) 【大阪会場】2019年2月5日(火) 【東京会場】2019年3月4日(月)

フリガナ	業種	フリガナ	役職	年齢
会社名		代表者名		
会社住所		フリガナ	役職	
TEL	( )	E-mail	@	
FAX	( )	HP	http://	
ご参加者氏名	フリガナ	役職	年齢	フリガナ
フリガナ	フリガナ	役職	年齢	フリガナ

今、このお申し込み用紙を手に入れている方は、間違いなく業績アップに真剣に取り組んでいる数少ない方々の1人だと思います。そんな勉強熱心なあなた様は今現在、経営状況等にどのようなお悩みをお持ちでしょうか?下記に現状の課題をできるだけ具体的に整理してください。

ご入会中の弊社研究会があればをお付けください。  
 FUNAIメンバーズPlus  その他各種研究会(研究会)

【個人情報に関する取り扱いについて】  
 1.申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。  
 2.お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホームページをご確認ください。  
 3.セミナーのご案内時に、いただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グループが個人情報管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。  
 4.必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込のご連絡や受講票の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。  
 5.お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポレート・トレーニング・顧客データ管理チーム(TEL:06-6232-0199)までご連絡ください。  
 【個人情報に関するお問い合わせ】  
 株式会社船井総合研究所 総務部法務課(TEL:03-6212-2924) 

※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、を入れて当社宛にご連絡ください。 **ダイレクトメールの発送を希望しません**

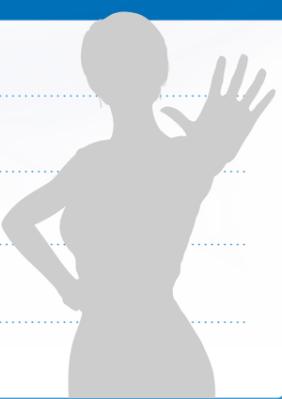


# トラブルになっても遅すぎる!

# ハラスメントにならない

# 部下との接し方と伝え方の心構え

- こんな方にピッタリの講座内容です
- ▶ 周りから言い方がきついとされている方
  - ▶ 自分には自覚がないがパワハラと指摘された方
  - ▶ セクハラには気をつけているが勉強しておきたい方
  - ▶ これから新しい人が入ってくるので情報を得たい方
  - ▶ ハラスメントをする人がいるので対策をしたい方



# 社員の定着率を良くするためにハラスメント職場をなくすこと

ごあいさつ

## 昭和式の職場を無くし、新しい時代の職場に切り替える！

この講座では上司としてハラスメントにならない指導をするときの心構えを学びます。部下と接する時の言い方や接し方を事前に点検することで、未然に防止することが出来ます。今どきの若手はシャイで自分から意見を言いません。だからと言って何も考えていないということではなく、自分なりの意見を持っています。何も言わないから自分の意見を押し付けてしまうと、相手の受け止め方によってはハラスメントに該当する場合があります。いくら悪気が無くても相手の受け止め方で判断されるので、上司にとっては頭の痛い問題です。

この講座では、ハラスメントにならない言い方や伝え方を学び事前に予防することで健全な職場環境が守れます。ぜひ、この機会に自分の言い方や接し方を見直しませんか？

株式会社 船井総合研究所  
シニア経営コンサルタント 裕 俊之

## これは要注意！ 接し方と伝え方のチェック診断

- 女性の部下と個室で1対1の打合せをする機会が多い
- 話しているとき自分の口臭が気になることがある
- 人によって好き嫌いがある
- つい忙しくなると言葉がきつくなることもある
- ボディタッチはスキンシップレベルなら大丈夫だと思う
- 好意を持つ人には優しくなる
- 周りに人がいる中で部下を叱ったことがある
- 職場に女性の方が増えてきている
- 自分の上司がパワハラだ
- どちらかというと神経質な方だ

1つでも該当するとハラスメントになってしまうことがあります



このよきなことが  
学べる講座内容です

- ・今いる社員の定着率を高めるために、職場を変えるスキルを学びます。
- ・一部のベテランが言うことを聞かないので、何とかする方法を学びます。
- ・健康経営をめざしている会社にとって、ハラスメント防止スキルを学びます。
- ・すでに社内にハラスメント被害者がいるので、防止方法を学びます。
- ・質疑応答タイムがあるので、疑問点の解消ができます。

## ハラスメントにならない上司の伝え方を1日でマスター

第一講座 10:30~12:10	ハラスメントにならない部下への言い方&接し方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こういう言葉に気をつけよう！ハラスメント言葉</li> <li>・夏場はハラスメントになりやすいので注意しよう</li> <li>・きつくなる言い方を見直す表現力の改善</li> <li>・自分でも気づいていない部下との接し方の問題点</li> </ul>	<p style="color: #003366; font-weight: bold;">ディスカッションタイム</p> <p style="color: #003366; font-size: small;">参加者同士、ハラスメントにならない職場を話し合います</p>
12:10~13:00	昼食(こちらでご用意いたします)		
第二講座 13:00~14:15	部下のハラスメント行動を改善させる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部下は上司の真似をするので上司から見直す</li> <li>・ハラスメントの部下の自覚を促す指導の事例紹介</li> <li>・女性の部下への指導法</li> <li>・ハラスメントを予防する職場環境を目指す取り組み</li> </ul>	
第三講座 14:30~15:45	部下への伝え方のロールプレイング	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題行動のある部下への伝え方の練習</li> <li>・女性側への伝え方の練習</li> <li>・反発されたときの伝え方の練習</li> <li>・何度も注意をしても改善できない部下への接し方の練習</li> </ul> <p style="color: white; font-size: small;">参加者同士が伝え方のロールプレイングの練習をします</p>	
第四講座 16:00~16:30	本日のまとめ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明日から実践してほしいこと</li> <li>・これだけは守ってほしいルール</li> </ul>	
16:30~	無料個別経営相談		

講師紹介



株式会社 船井総合研究所  
シニア経営コンサルタント

はざま としゆき  
裕 俊之

船井総研におけるサービス業のスペシャリストで、新たなビジネスモデルの開発や、新規事業参入へのノウハウと実績は、他者の追随を許さない。コンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。