

日時・会場	<b>東京会場</b> 2019年11月6日(水) (株)船井総合研究所 芝セミナープレイス 〒105-0014 東京都港区芝3-4-11 芝シティビル ▶都営地下鉄 三田線「芝公園駅」A2出口より徒歩1分	<b>大阪会場</b> 2019年11月7日(木) (株)船井総合研究所 大阪本社 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル ▶地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」⑩番出口より徒歩2分	<b>開催時間</b> 10:15 16:30 受付10:00~
	諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。		

受講料

**一般企業** 税抜 25,000円 (税込27,500円) / 一名様 **会員企業** 税抜 20,000円 (税込22,000円) / 一名様  
 ※ご入金の際は、税込金額でのお振込をお願いいたします。

●受講料のお振込みは、お申込み後速やかにお願いたします。 ●ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。  
 ●万一、開催4営業日前までに受講票の案内が届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記へご連絡ください。なお、ご入金確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます。 ●ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日(土・日・祝除く)前の17時迄にお電話にて下記申し込み担当者までご連絡ください。それ以後のお取消の場合は、受講料の50%、当日および無断欠席の場合は、100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。  
 ●会員企業様とはFUNAIメンバーズPlus、各業種別研究会にご入会中の企業様です。

お申込方法

**WEBからのお申込み** 下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上で確認いただけます。  
**FAXからのお申込み** 入金確認後、受講票と地図を郵送いたします。お振込みいただいたにも関わらずお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡ください。

お振込先

下記口座に直接お振込ください。  
**お振込先** 三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974)普通No.5785671 口座名義:カ)フナイツゴウケンキユウシヨ セミナーグチ  
 お振込口座は当セミナー専用の振込先口座でございます。 ※お振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る **株式会社 船井総合研究所**  
**Funai Soken**  
**TEL 0120-964-000** (平日9:30~17:30) **FAX 0120-964-111** (24時間対応)  
 ●申込みに関するお問合せ:松下 ●内容に関するお問合せ:梶野

※ご入金確認後、受講票の案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

お問合せNo. S040241 担当: 松下 宛

**気づき力研修** FAX:0120-964-111

ご希望の会場にをお付けください。 【東京会場】2019年11月6日(水) 【大阪会場】2019年11月7日(木)

フリガナ	業種	フリガナ	役職	年齢		
会社名		代表者名				
会社住所		フリガナ	役職			
TEL	( )	E-mail	@			
FAX	( )	HP	http://			
ご参加者氏名	フリガナ	役職	年齢	フリガナ	役職	年齢
	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ

今、このお申し込み用紙を手元にされている方は、間違いなく業績アップに真剣に取り組んでいる数少ない方々の1人だと思います。そんな勉強熱心なあなたは今現在、経営状況等にどのような悩みをお持ちでしょうか?下記に現状の課題をできるだけ具体的に整理してください。

上記の課題解決に向け、今回のセミナーにご参加される方に限り、無料個別経営相談を行います。(どちらかにをお付けください。)

セミナー当日、無料個別経営相談を希望する。  セミナー後日、無料個別経営相談を希望する。(希望日 月 日頃)

ご入会中の弊社研究会があればをお付けください。

FUNAIメンバーズPlus  その他各種研究会(研究会)

【個人情報に関する取り扱いについて】

1.申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定められた場合は、お客様の承諾なしに他の目的に使用しません。

2.お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホームページをご覧ください。

3.セミナーのご案内時いただきました住所・氏名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グループが個人情報の管理について事前に調査した上で契約したダイレクトメール発送代行会社に送付データとして提供させていただきます。

4.必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込みご連絡や受講票の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。

5.お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研グループ・レトリベーションズ・顧客データ管理チーム(TEL:06-6204-4666)までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ】  
株式会社船井総合研究所・マーケティング部 総務部法務課(TEL:03-6212-2924)

ダイレクトメールの発送を希望しません

※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、を入れて当社宛にご連絡ください。

お申込みはこちら

あなたはモーレツな感謝の気持ちがありますか?  
 「気づく人と気づかない人の違いは何でしょうか?」  
**気づき力とは、思いやりの心を持つことです!**

- 主体的行動 片付け力&元気な挨拶 卓越の戦略 感謝の気持ち 思いやりの心

**気づき力** アップセミナー 最終回

大変永らくご愛顧いただき、ありがとうございます!感謝!

2019年 東京 11月6日(水) 大阪 11月7日(木)

株式会社 船井総合研究所  
 船井総研 大阪本社  
 上野コンパル社  
 梶野 順弘

このような方に受講をおすすめします。

- 入社してまだ日が浅く、会社の経営理念や基本が学べていない社員
- 学生気分から、本気度100%の社会人脳になって欲しい社員
- 上司からの指示待ちではなくて自立して欲しい、ゆとり社員
- お客様や周りにもっともっと気づいて、積極的に become 欲しい社員
- 利用者さんや患者さん、お客様に対してもっと興味を持って欲しい社員
- 周囲とのコミュニケーションを図って、円滑に業務を進めて欲しい社員
- トップの考えを理解して、早くリーダーになって欲しい社員
- 職場の中で、自己中心型から相手中心になって欲しい社員

**わかりやすい!**  
 と大好評の講座で  
 その問題を  
 解決させましょう!!

主催 明日のグレートカンパニーを創る **Funai Soken** 気づき力研修 お問合せNo.S040241  
**TEL.0120-964-000** 平日 9:30~17:30 **FAX.0120-964-111** 24時間対応  
 株式会社 船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4丁目4-10 船井総研 大阪本社ビル 担当: 松下

WEBよりお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。)→ 040241



# 気づき力とは?『自分のニーズを後まわしにして、顧客や相手のことに集中すること』

～そのためには、見境のない感謝の気持ちは何よりも大切です!～

思考が変われば、態度が変わる。  
態度が変われば、行動が変わる。  
行動が変われば、習慣が変わる。  
習慣が変われば、人格が変わる。  
人格が変われば、運命が変わる。  
運命が変われば、人生が変わる。

## ごあいさつ

### 成功する人やオーナーは誰よりもよく気づくという共通点があります。

これは、成功する人やオーナーは、自らが周囲に対して心配りができ、他人への思いやりや感謝が強いということです。ここ数年、世の中が混沌としてくると、他人に対して**無関心・無表情・無感動**な人が増えてきました。すると、生きる力が弱くなり、気持ちが前向きに積極的に進まず、消極的になります。今、そんな人が増えています。だからこそ、意思を強く持つことが大切で、それは日々の小さな行動の積み重ねから始まります。例えば、日々の掃除や片付け、そしてお客様への気づき力は何よりも小さな感謝から始まります。一人一人の社員が自立するためには、先輩上司や経営者の行動をよく観察することが重要です。今回のセミナーでは、**気づき力の大切さ**を若い社員にお伝えしたいと思います!ご多忙とは存じますが、ぜひご参加くださいませ!

株式会社 船井総合研究所  
HRD 支援本部  
上席コンサルタント

梶野 順弘

## なぜ、気づき力が大切か?

介護の現場へ行くと、お年寄りがヘルパーさんに用件を頼んだにも関わらず、なかなか実行してくれなかったり、忘れていたりすることがあります。理由は、上司から指示待ちのこなし作業のため、優先順位がつけられず、自分で考えたり積極的にお年寄りのために行動しようとする力が欠けているからです。これでは、なかなか自立ができません。職場でも同じで、ゴミが落ちていたら一人一人がすぐ拾うクセをつけると、職場は一気に雰囲気は良くなります。このように、お客様や患者さん、そして周りのことにもっとも感謝すると、自己中心から思いやりのある良い人間関係ができます。これを『**引き寄せの法則**』と言います。

## 3つのルール

### 1 ゆとり世代に学ぶ

1987~1995年生まれの31~23歳の人です。(2018年現在)この人たちの特徴は  
**年間52日の休日×6年間=312日、  
52日×12年間=624日**  
となりますから、人とコミュニケーションをとる日数が絶対的に不足しているといえます。だから、周りへの『思いやりの心』が不足しているのです。

### 2 気づき力を高める

身の回りの整理をできない人は、行動の整理ができません。身のまわりの整理は、凡事徹底であり、小さなことの片付けや整理整頓ができて、初めての仕事の段取りが組めます。

- 身のまわりの整理
- 頭の整理
- 時間の整理
- 行動の整理

能力

人柄力(土台)

### 3 楽しい手法で進めます!

- ディスカッション大会及び発表をして、積極性を身につけます!
- 考えた内容をホワイトボードに書いて、全員で発表をします。
- まとめることによって考える力がつきます。
- 他の人の内容を見て、自分の視野が広がります。
- ゲームを通して、使う側と使われる側の法則を学びます。



## ご参加者の声

私は就職して1年経ち、ようやく仕事に慣れてきたところですが、営業の仕事で「お客さんとの話がうまくいかない」「契約が取れない」と頭を抱えている時期でもありました。そんな時、環境の変化に対応し、指示待ちではなく主体的に動けるようになりたいと思い、今回のセミナーを受講しました。振り返ってみて、私にとって転機になったように思います。私自身、これまで相手の立場に立つ意識を持ってきつてもりでした。ただ、「どうやって契約につなげようか」とか「この人とは話しにくいな」とか自分の事情が少なからず頭にありました。また「こうした方が良くないか」と気がついて、それを行動に移せずにいました。だからこそ、あれこれ頭に浮かんだり考えたりしてしまっている今、「とにかく相手のために集中する」そして気づいたことを一歩行動に移す。これを徹底することが必要だと思い知りました。また、このセミナーに参加していた他業種の方々との交流も貴重な時間でした。自分が聞きたいお話はもちろん、+αで部下や後輩とのコミュニケーションなど、後々出てくるであろう対策まで聴けました。「こういう時どうしていました?」「こういう経験ありますか?」というように、なかなか会社では打ち明けにくい話をする機会になりました。自分だけの悩みではないんだと安心しましたし、どう乗り越えたかななどの経験談も参考になりました。講座を受けているとあっという間に過ぎていきました。それだけこのセミナーは、非常に勉強にもなり、自分を振り返る機会にもなり、これから動き出す勇気にもなりました。(参加者より)



	講座内容	ポイント
第1講座 10:15 ~ 11:25	<b>1.『あなたは、モーレツな感謝の気持ちを持っていますか?』</b> ・何故?ポジティブ発想が大切なのでしょうか? ・仕事の成果=心のもち方(天職発想)×熱意×知識・技術 ・モーレツな感謝をもつと、人生が変わる! ・何故?今、気づき力が大切なのでしょうか?「桐一葉落ちて天下の秋を知る」	・心の持ち方を、毎日上向きにする大切さを学びます。 ・ゲームを通して、プラス発想の大切さを学びます。 ・成功している人は、皆感謝の気持ちを持っています。
第2講座 11:30 ~ 12:15	<b>2.『トップの考え方を理解しよう!』</b> ・学校と企業の違い...職場はO・J・T ・トップの仕事とは何だろうか?リーダー・社員の仕事とは? ・何故?トップは時々キツク言うのだろうか? ・躰とマナーの違い	・何故?経営理念やクレドが大切か?理解します。 ・トップの考え方を実践するにはどうしたらいいか? ・躰とマナーの違いを学びます。
12:15~13:00 昼食(おいしいお弁当をご用意致します。)		
第3講座 13:00 ~ 14:20	<b>3.『気づく人と気づかない人の違いは何だろうか?』</b> ・何故?気づく人は感謝の気持ちをもっているのだろうか? ・何故?気づかない人は自分のことばかり考えているのでしょうか? ・固定観念や不平・不満を、思いきって取り除きませんか? ・人は、気づいた時に成長する	・気づく人はどんな人か?学びます。 ・固定観念を取り除きます。 ・主体的に行動することの大切さを学びます。
第4講座 14:30 ~ 15:20	<b>4.『では、気づき力を高めるには、どうしたらいいのでしょうか?』</b> 〔静の気づき力〕 ・片づけをすると、何故?人生が上手くいくのでしょうか? ・トイレ掃除をすると、何故?思いやりや人柄力が上がるのでしょうか? 〔動の気づき力〕 ・何故?元気で明るい返事をするのが大切なののでしょうか?	・凡事徹底の大切さを学びます。 ・人への思いやりを学びます。 ・元気な返事や挨拶を学びます。
第5講座 15:30 ~ 16:15	<b>5.『気づき力を仕事に生かすにはどうしたらいいだろうか?』</b> ~「すべての事業は顧客から始まる」~ ・お客様が私たちに対して、して欲しくないことは何ですか? ・お客様が私たちに対して、もっと喜ぶことは何ですか? ・気づいたことを常に紙に書いてまとめたり、深掘りしていますか?	・職場に戻ってから、すぐできることをご提案致します。 ・顧客の大切さをあらためて学んでいただきます。
まとめ講座 (15分)	<b>6.『卓越の戦略とは?』</b> 「あなたが本当に居心地がいいとか、感動した商品やサービスは何ですか?」	曇った心やブロックされた心を成功への道にご案内します。

## 講師 私が責任を持って担当いたします



株式会社 船井総合研究所  
HRD 支援本部  
上席コンサルタント

カジノ マサヒロ  
**梶野 順弘**

勤務35年、第一線の現場コンサルタントとして東奔西走しており、支援先の継続年数が長く、クライアントに信頼されている。特に、現場マーケティングは、社内でも独自固有の理念を持っている。また、若手育成も上手く、研修内容は事例が豊富で分かりやすいと評判である。

ご派遣いただきました会社の代表者様には  
ご参加者に記入していただいた、  
**「研修のまとめ(気づきと実行すること)」**  
に赤ペンを入れてお送りいたします!

出張研修を  
ご利用下さい

10名以上の対象者がおられる場合は、弊社からお伺いする出張研修が割安になります。また、御社の実績に合わせて内容をカスタマイズすることも可能です。お気軽にお問い合わせください。人数に合わせて、お見積をお送りいたします。  
お問合せ先 [masahiro\\_kajino@funaisoken.co.jp](mailto:masahiro_kajino@funaisoken.co.jp) 担当:梶野

今なら1日  
**20万円~**  
(税抜・交通費別)