

平成30年5月吉日

株式会社船井総合研究所
オフィスデザインチーム
マーケティングコンサルタント 細井 錦平

オフィス家具販売店の”働き方の未来”を見に行く 先進企業視察バスツアーのご案内

拝啓　ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて弊社では、オフィス家具販売会社の経営者向け「先進企業視察バスツアー」を毎年開催しております。当企画の目的は先進的な同業者や、我々の業界よりも進んでいる異業種の視察を通じて、業界の近未来を予測し、時流に合った経営をすることで持続的成長をするヒントを得ることです。

今年の先進企業視察バスツアーのテーマは「オフィス家具販売店の”働き方の未来”を見に行く」です。働き方改革を実践しているモデル企業3社を視察しにいきます。視察先は下記の3社です。

視察先①　株式会社 石井事務機センター　　＜OA・オフィス家具ディーラー＞
『来店体験型オフィスで中小企業の働き方のモデルを提案するディーラー』

視察先②　株式会社 ハヤシ　　＜カーディーラー＞
『営業を分業化してチームで車を販売する岡山NO.1の中古車販売会社』

視察先③　カスケホーム(株式会社 安藤嘉助商店)　　＜リフォーム業＞
『社員の4割が女性。女性が活躍する岡山NO.1のリフォーム会社』

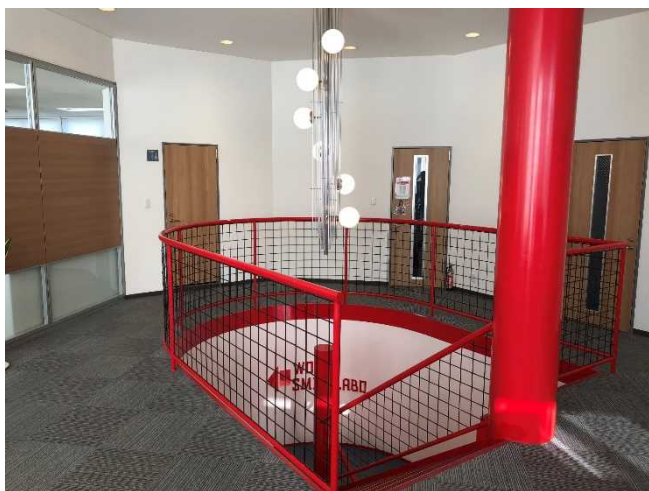
次ページに各視察先について詳細のご案内を記載しております。内容をご確認いただき、ぜひお申込み下さい。なお、バスの座席数に制限がございますので、ご参加いただける人数には制限がございますので、お早目にご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

視察先① 株式会社 石井事務機センター（OA・オフィス家具ディーラー/岡山市）

～視察先企業の見所～

- ✓ 同業者ベンチマーク視察50社以上！メーカーも注目する販売店
- ✓ 働き方改革を実践し続け、岡山県**就職希望先ランキング9位**
- ✓ 働き方改革で**残業を50%削減しながら業績アップ**
- ✓ 来店体験型のオフィス「ワークスマイルラボ」を活用した**来店型の営業スタイル**で中小企業にこれからのワークスタイルを提案

石井事務機センター様は自社の業種を「笑顔溢れるワークスタイル創造提案業」と定義をしています。中小企業である自社で働き方改革を実践・検証して、実証した働き方を中小企業に提案をしています。営業手法では、訪問型の販売手法に加えて、来店体験型の販売手法を取り入れています。自社のオフィスを「ワークスマイルラボ(略称：ワクスマ)」と名付け、中小企業のこれからのワークスタイルを実際に見て体感して頂くサービスを提供しています。ワークスマイルラボの来場が自社の商品・サービスの販売にもつながっています。



視察先② 株式会社 ハヤシ（カーディーラー/倉敷市）

～視察先企業の見所～

- ✓ 岡山県NO. 1のカーディーラー。岡山県**就職希望先ランキング6位**
- ✓ 10年で売上20億から100億円に飛躍した秘訣とは
- ✓ 業務別の**専任化&分業化**で営業の品質向上と効率化を実現
- ✓ 高単価商材から低単価商材へのビジネスモデル転換
- ✓ 中途採用から**新卒採用**に切り替え、規模拡大に大きく寄与

オフィス家具業界では、見込み客化～商談～見積り作成～クロージング～アフターまでを一人の営業マンが行う営業スタイルが一般的です。

岡山県NO.1のカーディーラーであるハヤシ様では、業務別の分業体制で営業をしています。例えば、後追い電話や半年後の車検案内をするコールセンターを設置されています。従来は営業マンが隙間時間に電話することがほとんどでしたが、コールセンターを専任化することで、アフターメンテナンス（車検や钣金塗装など）の案内の取りこぼしも減り、利益創出につながっています。他にも来場から店内までの案内を専門とする「グリーター」（あいさつ係）も専任化されています。このような業務別の専任化&分業化は、営業の品質向上と効率化につながっています。最近、オフィス家具業界でも分業化に取り組む企業が増えてきました。我々の業界よりも分業化が進んでいる業界から営業革新のヒントを得たいと考えています。



視察先③ カスケホーム[株式会社 安藤嘉助商店]（リフォーム/倉敷市）

～視察先企業の見所～

- ✓ 岡山県NO. 1リフォーム会社
- ✓ **働きがいのある会社ランキング全国2位**（従業員25～99名部門/2014年）
- ✓ 社員の4割が女性。**女性活躍企業**
- ✓ オフィス家具店が最もベンチマークすべきリフォーム業のモデル企業
- ✓ リペア工事の顧客満足度向上に注力！**工事のリピートを増やす秘訣**

カスケホーム様は岡山県NO.1のリフォーム会社です。リフォーム業界はターゲットが一般顧客ですが、空間を作る仕事という点では、オフィス作りをする我々が参考にできる点が非常に多くあります。また、リフォーム業界はライフサイクルがオフィス家具業界よりも進んでいます。そのため、リフォーム業界をベンチマークすることで、今後の業界動向に先手を打って対応していくことが可能です。

カスケホーム様はリペア工事のスピード対応で顧客満足度を高め、工事のリピート率向上に繋がっています。我々の業界ではオフィス内装工事やレイアウト変更のリピート増加策として参考にできるはずです。また、カスケホーム様は社員の4割が女性の会社です。女性が活躍する環境をどのように整えているかもお話しいただく予定です。



先進企業視察バスツアー

【お申込用紙】

お問い合わせNo.S033309

お申込
方法

●FAXでのお申し込み

FAX. 03-3216-225024時間対応

下記お申込用紙にご記入のうえFAXにてお送りくださいませ。

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。
お申込いただきました後、郵便にて受講票と会場の地図をお送りいたします。 万一1週間前までにお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡ください。

●WEBからのお申し込み

下記に記載のスマホ用QRコードをお読み取り頂くか、
船井総研ホームページ [www.funaisoken.co.jp]

右上検索窓に『お問合せNo.』を入力ください。→

日時
会場

2018年6月8日(金)

集合時間/場所

9時20分
JR岡山駅西口

解散時間/場所

18時00分
JR岡山駅西口

※交通事情により到着が遅れる
場合があります。

受講料

会員企業
一般企業

税抜32,000円(税込 34,560円)/1名様

税抜40,000円(税込 43,200円)/1名様

ご入金の際は、税込金額でのお振込
をお願いいたします。

●視察当日の昼食代は受講料に含まれます。

申し込み取消時期	取消料
セミナーの開始日の前日から起算して21日前まで	いただきません
セミナーの開始日の前日から起算して20日前まで	旅行代金の30%
セミナーの開始日の前日	旅行代金の40%
セミナーの開始日の当日	旅行代金の50%
セミナーの開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

オフィスデザイン経営研究会

【1名様目】 税抜15,000円(税込16,200円) /1名様
【2名様目以降】 税抜28,000円(税込30,240円) /1名様

- ご入金の際は、税込金額でのお振込をお願いいたします。
- 受講料のお振込は、開催日の1週間前までにお願いたします。
- 会員企業様とはFUNAIメンバーズPlus(無料お試し期間は除く)、各業種別研究会にご入会中の企業様です。
- 受講料に含まれないもの：集合場所までの交通費・宿泊費・懇親会費
- お客様のご都合で、ご参加を中止される場合は、左記の取消料をお支払いいただきます。
- お取り消しのご連絡は、平日(月曜～金曜日)午前9時30分～午後5時00分までお受けいたします。
- 添乗員は同行いたします。担当コンサルタントが同行いたします。
- 最少催行人数10名(出発日から5日前までに最低出発人数のご予約がない場合は中止とさせていただきます。)尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。
- 詳しい旅行条件を説明した書面をお渡しいたしますので、事前にご確認の上、ご契約ください。
- 当視察セミナーでは、当社が手配した交通手段以外でのご参加はご遠慮いただいております。

お振込先

下記口座に直接お振込下さい

お振込先 三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974)普通 No.5785668 口座名義：カ)フナイソウゴウケンキウシヨ セミナーグチ
お振込口座は当セミナー専用の振込先口座となっております。 ※お振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

お問合せ



明日のグレートカンパニーを創る **株式会社 船井総合研究所**

TEL. 03-6212-2934 平日 9:30～17:30 FAX. 03-3216-2250 24時間対応

●申込みに関するお問合せ:猪俣

●内容に関するお問合せ:細井

フリガナ			フリガナ		
会社名			代表者名	(役職：)	
会社住所	〒	ー	フリガナ		
			ご連絡担当		
TEL			FAX		
E-mail					
ご参加者	フリガナ	役職			
ご参加者	フリガナ	役職			

事務処理用QRコード

●弊社会員組織(ご入会中の弊社研究会があれば○印をお付け下さい) ☐ FUNAIメンバーズPlus ☐ 各業種別研究会 (個人情報に関する取り扱いについて)

- 申込用紙に記載されたお客様の情報は、当該セミナーに必要なお客様への連絡や各種手配(諸問への参加者名の提供とタリニック参加者名簿のテキストへの掲載含む)のほか、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
- お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホームページをご確認ください。
- セミナーのご案内時に、いただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グ

ループが個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。

- 必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込のご連絡や受講料の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。
- お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポレートリレーションズ・顧客データ管理チーム(TEL06-6232-0190)までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ】

株式会社船井総研ホールディングス 総務部法務課(TEL03-6212-2924)

ダイレクトメールの発送を希望しません ☐

※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、☑を入れて当社宛にご連絡ください。

旅行企画・実施：東京都知事登録旅行業第2-6793号 株式会社船井総合研究所 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル21階

検