続ける食数に苦しむ絵

備投資&営業マ

150%UP!



代表取締役

- 大手FC相手でも勝てる理由!
- 人手不足でも負けない手法!
- リピート率80%以上を維持するコツ!

【お問い合わせNo.S028251】

0120-964-1

## 全国各地で事例続出!! 一部ご紹介



## 高齢者向け弁当宅配・成功事例

青森県 H社様



人口

## 産業給食から高齢者向け弁当宅配へ。

参入後4ヵ月で1日あたり450食UP!

1年で月商500万円・営業利益率25.6%付加に成功!

事例2

埼玉県 W社様

介護事業から高齢者向け弁当宅配へ参入。

異業種・小商圏ながらも

月商500万円·営業利益率16%付加を**達成!** 

事例3

愛知県 H社様

地域の給食センターから高齢者向け弁当宅配へ参入。

産業給食の赤字部分を本事業で補填!

開始3ヵ月で十300食/日付加達成! 営業利益率18%付加達成!

事例4

北海道 | 社様

葬儀仕出し部門から高齢者向け弁当宅配へ。

商圏を絞って密度高く展開し、顧客ストック型の事業化へ。

スタート後1ヶ月ですぐ+100食/日付加達成!

## 事業規模2億円 普通の弁当給食会社が 高齢者向け弁当宅配事業に新規参入

## 設備投資 0 円で営業マン無しに 3 カ月で1日あたり400食アップ

圧倒的速度で高収益事業化させた成功事例インタビュー

有限会社中央軒 代表取締役

## 大喜 利一氏

山梨市にて給食会社を経営。いわゆる普通の給食業を初代から継承し、多くの困難を必死に従業員と共に乗り越えてきた。しかし、ここ数年の産業給食の大幅な売上減少を食い止めるために、この先の未来をかけて、高齢者向け給食事業への参入を決断。前年比300食減/日であったなか、立ち上げ後3カ月で食数400食増/日を達成。商圏内トップシェアを獲得し高齢者向け市場での企業発展と事業拡大を目指す。



### 産業給食の食数減が年々止まりませんでした。 このままでは本当にまずいと思っていました。

私ども『お弁当の中央軒』は、

山梨県山梨市に拠点を構える普通

の給食会社です。創業30周年を迎

え、私で2代目の企業となります。

18年前東京でのサラリーマン牛活



を経て、縁あって中央軒にやってきました。<br/>
当時は日食2,300

食、中央軒の歴史で過去最高の食数・売上を誇っておりました。

以降この実績を超えることはなく、年々下降の一途を辿ります。

## 月末の支払いに残高が足りない。 そこで初めて事の重大さを知りました。

2012年7月、業績不振を建て直すため、社長に就任致しました。 お恥ずかしながら、当時の私は経営という視点を持っておらず、自社の状態があまりよく分からない

ままに継ぐことになったのです。



現場に入りきりだった私でも、月末の支払い時に残高が足りない ことを知り、自社の状況が分かりました。その年の決算は、

−1,200万円の赤字で過去最悪の業績。今考えれば絶対に継ぎたくないと思っていますし、何よりも考えが甘かったなと痛感しています。当時は止めてくれる人も、助言してくれる人もいませんでしたので、本当に辛く厳しい状態でした。

従業員への給与を支払えなかったことはありませんでしたが、<u>こ</u>のままでは継いだ会社を継続させることは大変難しく、本当にまずいと思いました。

ただ、できることなら何とかしたいと自分自身の決意を再確認しました。そんなに甘くはないと思ってはいましたが、そこからが私にとっての中央軒人牛第2のスタートでした。

## 数年かけて少しずつ黒字化へ、 しかし止まらない食数減に悩みました。

全社一致団結して事業に取り組みました。幸いにも私が社長に なり、不採算部門を廃止したことで大幅に収益構造を改善でき たことや、改めて商品力を見直し営業を進めていくと一定以上 の結果は出ました。**当時戦ってきた従業員は今でも継続して**頑 張ってくれており、私にとって感謝しかなく、最高の宝物です。 しかしながら、我々給食会社の生業としている産業給食、事業 所弁当の市場はますます縮小しており、大きく「食数」として 影響を受けました。田舎の山梨市でさえ、コンビニやファース トフードの進出で弁当給食離れが顕著に表れました。また、働 く人の数は急に増えることはありませんし、今日のお客様が来 调には隣の給食会社のお客様になっていることなんて普诵のこ とです。他の給食会社も同じだと思いますが、とりあえず営業 をすれば、少しくらいは反響があると思います。ただし、

既に低価格競争になっていたり、 限られた働く人のパイを奪い合 う構図になっていたりで、正直 この流れに嫌気がさしていまし た。



## 気づけば1日あたり前年比-300食。 打つ手を探さなければと考えていました。

自分なりにずっと感じていたことですが、**食数や売上を伸ばさな ければならなくなったとき、お昼のお弁当が減る一方なのに、そ こへ営業を仕掛けるのはおかしい**と思っていました。

そこで、これから増えるものとは何だろうと改めて考えたときに、 浮かび上がったのが**『高齢者』**でした。**食べる人が増えていく市** 

場に対してのアプローチだったので、これは間違いなく伸びるだ

**ろう**と思いました。何よりも自社の周りにどれだけチャンスがあって、どれくらいの売上が見込めて、といったイメージがすぐ持てたので、これはできそうだなと思いました。新しく必要となるものも全くありませんでした。

そうなったとき、やらないという選択肢はありませんでした。新 しく何かを始めるにあたり、難易度が高いことはリスクが高いの で正直やりたくありません。すぐに業績を伸ばすことが必要だっ

た自社にとって、リスク0で より早く、より高い結果を求める ために、高齢者向け弁当宅配事業 に参入する以外なかったのです。



# 立ち上げるにあたり、一番苦労したのは商圏調査と従業員への落とし込みでした。

やると決めたからには、善は急げとスピーディーに立ち上げまし た。商品については献立を新たに考える必要はありませんでした。 この事業における主なターゲットは65歳~75歳の高齢者ですの で、柔らかく加工したり、刻んだりするなどの特別なことは一切 **不要**です。また、効率良く配送するためには、お客様を密度濃く 増やしていかなければなりません。商圏内でも優先エリアを決定 するために、より詳細な商圏調査の実施に苦労しました。併せて、 従業員への落とし込みには特に注力しました。基本的に従業員は、 新しい事業には消極的でした。しかし、数回に渡る面談やオリエ ンテーションで理解をしっかり得ることができました。あとは事 業が始まり、お客様から連絡があれば、すぐにスイッチが入り、 前向きに取り組んでもらえるようになりました。

意外にも消極的だったのは私 自身だったようです。新しい 環境を作っていくことで、従 業員は協力してくれますし、 成長してくれるものだと学ぶ ことができました。



## 予想の3倍以上の反響があったので、 正直私含め従業員一同ただただ驚きました。

立ち上げるとすぐに販促の 準備に入りました。最初の 段階でお客様を獲得するた めには、チラシの販促が効 果的と知りました。ただチ ラシをまくのも、効率的な コース作りをしていくため <商圏調査表>

			65	5歳以上				世帯平均年収 (万円)	1人あたり
地区	町内名	総人口	ᄱ	人口比	65歳以上利用 ポテンシャル	地域別年収 (万円)	世帯数		平均年収 (万円)
		14	900	35.1%	63	203,605	1,102	185	5 7
	Γ	i0	520	31.3%	36	309,717	755	410	18
		)3	1,105	29.9%	77	783,439	1,972	397	7 21
Α		)4	2,368	18.8%	166	1,040,851	2,686	388	3 8
		)6	538	21.5%	38	472,941	1,207	392	2 18
	Ħ	i9	522	16.5%	37	524,872	1,321	. 397	7 1
		)6	5,953	22.7%	417	3,335,425	9,043	369	1
	T	i9	650	22.0%	46	482,768	1,188	406	1
		i9	706	21.7%	49	648,683	1,639	396	1
В		14	1,573	28.2%	110	948,422	2,320	409	1
	TI .	.1	2,222	33.6%	156	1,104,963	2,733	404	1
	Ħ	.3	5,151	28.0%	361	3,184,836	7,880	404	1
	T	'9	1,561	21.7%	109	1,264,140	3,136	403	1
	Ħ	0	2,898	27.4%	203	1,898,096	4,610	412	1
С		13	1,335	27.9%	93	788,329	1,895	416	1
	Ħ	)5	1,106	11.2%	77	949,426	2,243	423	
		17	6,900	21.3%	483	4.899.991	11.884	412	1

には、ばらまきはタブーなようです。商圏内の丁目や番地単位で 人口や高齢者比率がどうなっているのかを調査し、優先順位を見 極めてから実施することが大事だと知りました。併せて、全国で 当たっているチラシをモデルとして自社にしっかり落とし込むこ とで、大きな反響を呼ぶことができたのです。

正直予想以上の反響で、私含めて従業員一同非常に驚きました。 やはり、高齢者は増えているとともに、この事業が地域の方から求められていることを実感できた機会でした。



## その後も継続して新規獲得に努めました。 通期で反響はほぼ変わらず推移しています。

山梨市では競合も既に参入しており、普通にやるようでは早期収益化は見込めません。 自社の状況だからこそ**短期で** 

#### しつかり結果の出ている手法

を学び、素直に実践しました。

<実際のチラシ例>

全国の成功している企業のチラシを研究し、販促ノウハウをそのまま自社へ落とし込むことを実践しました。反響の変化があるかと不安もありましたが、実際のところ、通期でも業界標準値を3

**倍以上上回る結果**となっています。当初新たな人員を採用せず、

#### 既存人員を兼務させる形でスタートしました。空き時間を有効活

用することで、既存人員や設備を 最大限に活用できて利益を生み出せるこの事業は、収益改善を促進させる、非常にありがたい事業です。既存資源しか活用していませんので、営業利益率も20%以上を



出すことができています。

## リピート率を上げるための対策も 豊富な手法導入でクリアできました。

この事業で、毎日のお食事をお届け しています。新規のお客様を集めて 終わりではなく、その後も毎日利用 し続けてもらうことが可能です。



#### つまり、明日、明後日の売り上げが 🥤

**見込めるストック型のビジネスに参入できること**がうまみとなり

ます。そのためにもリピート率を維持、向上させなければなりま

せん。リピート率の業界標準値(65%)と比較すると、一時低

迷した時期もありましたが、**継続利用率を高める手法を数々実行** 

<u>していったことでクリアできました</u>。例えば、新規のお客様へは

「お手紙」をお弁当と一緒にお渡しし、感謝の気持ちをお伝えする。その結果、自社への愛着を持っていただけるようになる。こ

のようにして、継続したいと思っていただける一連の流れを、仕

組みとして根付かせていきました。<sub><</sub>続々と集まるお客様からのお手紙>

自社には営業マンが1人もおり

ませんが、おかげさまで今で

は、継続率が業界平均以上の

**80%**で推移しています。



## たった3ヵ月で400食アップを達成! 自社にとってかなりのインパクトです!

その後も販促を定期的に実施し、継続へ促していった結果、たった3カ月で1日あたり400食アップさせることができました。この事業の主なターゲットは65歳~75歳の高齢者ですので、既存献立を活用することが可能です。今やっていることを横展開し、食数アップできる生産性の高い事業となります。



また、産業給食の時には価格競争に巻き込まれていましたが、**このモデルであれば『同じものを違う人へ高く売る』ことが可能**なので、**販売単価を150%アップ**することもできました。**低価格競争からの脱却や消費税対策**に、この視点は非常に重要だと感じています。産業給食が大半を占めている給食会社の食数が減る一方で、**高齢者向け弁当宅配でその補填ができる**ことは本当に重要なポイントです。この規模の会社で**3カ月という期間で1日あた** 

り400食アップできたことは、かなりのインパクトだと思います。

## 後発参入でも、大手FCがいても 圧倒的に勝てる理由がありました。

この事業は確実にニーズがあり、 やり方を間違わなければスピー ディーに業績を伸ばすことがで きると思います。もちろん大手 FCを中心に競合他社がいます。



実際、私の展開している山梨市、甲府市にも大手FCが参入されています。それでも私たちがここまでやってこれた理由は、

- ① 日替わりの作りたてを当日にお届けが可能:「商品力」
- ② 大量調理できる給食業最大の強み: 「価格優位性」
- ③ 足元商圏による注文変更への柔軟な対応力: 「融通性」

以上の3つがポイントでした。これは実際にやってみて体感し、納得できたことです。今後もここを押さえて、商圏内で高齢者向け弁当宅配におけるシェアをしっかり獲得していきます。 直近の目標は、足元商圏の山梨市内で地域一番となるシェア 30%を獲れるように、販促とサービスを磨いていきたいと考えています。

### 業績をぐんと伸ばすため、私たち給食会社は 高齢者向け弁当宅配に参入するしかありません!

- ① 既存資源を全てフル活用「設備投資0モデル」
- ② 圧倒的スピードで食数を増やせる「超成長市場」
- ③ 顧客リピート率80%「超ストック型モデル」
- ④ 既存献立を高齢者事業に活用「工場生産性UP」
- ⑥ 部門営業利益率20%超の「高収益モデル」

前述しましたが、食べる人が減っていくお昼のお弁当に営業をしても大きな効果は見込めません。**食べる人が増えていく市場に参**入しなければ、この先の発展は見込めないでしょう。

代表取缔役 大喜 利一

### 市場縮小・食の多様化により産業給食の食数減少はますます止まらず、

## 日本の給食業界は大きな転換期を迎えています。

# 紙上講演

株式会社 船井総合研究所 フード支援部

### 井上 裕基

高齢者個人宅、施設へ直接食品をお届けする「高齢者向けフードビジネス」に専門特化したコンサルタント。大学卒業後、大手乳製品 乳酸菌飲料グループに新卒で入社。宅配部門のマネージャーとして高齢者向け宅配営業、100名以上の女性スタッフマネジメントの実績と船井流経営法を掛け合わせた、独自の業績アップ手法を確立させている。船井総研に入社後はその実績とノウハウを生かし、主となる弁当給食会社だけでなく、介護施設や病院、葬儀社といった異業種参入での給食業における高齢者向けフードビジネスに専門特化して業績アップのサポートに全国各地を駆け回っている。特に高齢者向け個人配食における、立ち上げから拡大までの圧倒的スピードと一貫したサポート、幹部・営業・現場配送スタッフまで徹底した営業強化支援と落とし込みを得意としている。



皆様、こんにちは。株式会社船井総合研究所 フード支援部の井上と申します。 ここまで本レポートをお読みいただき、誠にありがとうございます。 中央軒 大喜社長のレポートはいかがだったでしょうか。

「ウチも食数・売上の減少が止まらない・・・」「今年こそはウチも何か新しい一手を打たなければと思ってはいる・・・」と共感された方や、「今さら高齢者向け弁当宅配事業?」「ウチの地方は既に大手FCが参入してるから厳しいよ・・・」「実は既に少し始めてはいるが拡大の仕方がよくわからない・・・」と考えられた方も少なくないのではないかと思います。

しかし、これは本当に中央軒様だけの特別な事例なのでしょうか。皆様にとって関係のないことなのでしょうか。2018年も昨年に引き続き、市場縮小や食の多様化で産業給食食数は下降の一途をたどり、食材費や人件費の高騰によって、業界への逆風がより顕著となります。そのような中で、時流に適応しなければ、時流に適応した企業に淘汰されてしまうのも事実です。

本題に入りますが、厳しい状況の中でも伸びている市場にいち早く参入し、業績を伸ばされている企業も多く存在しています。それが今回特集した中央軒様の事例です。特に、今年「成長期」と注目されているのが、在宅をターゲットにする「高齢者向け弁当宅配事業」であり、後発でも給食会社だからこそ十分に収益を上げることのできるビジネスモデルなのです。

多くの給食会社が、本業となる産業給食において食数・売上・利益に伸び悩み、従業員の高齢化や 後継者探しといった深刻な課題を抱えております。これらを解決に導くために、しっかりと利益 体質をつくる成功のポイントを4つご紹介致します。

- ①食数・売上・高利益獲得へ向けた伸びているシニア市場への参入
- ②一時的アップダウンではなく、継続した売り上げをつくるストック型ビジネスへの転換
  - ③圧倒的速度で新規顧客を増やし、高リピート率で顧客を維持させるノウハウの実践
- ④食数アップによる工場生産性を向上させるための既存献立の最大限活用

高齢者向け弁当宅配で成功するための

# 最新ノウハウとボイント

プリスクO!既存資源最大活用の事業&商品設計

〈献立〉



既存産業 給食献立活用

〈配送車〉



既存車活用

〈人員〉



既存スタッフ対応可

船井総研 3つの特徴

特徴

ストック型ビジネス

明日の売上が見込める 健康経営

特徴

高収益モデル

設備投資Oで即利益へと 繋がります

特徴

工場生産性UP

既存食数アップで生産性向上

初期投資 だから 早期に利益が出る ビジネスモデル

**プランドがなくても圧倒的スピードで顧客獲得できる最新手法** 

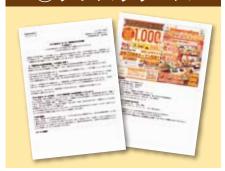
(1)チラシ



(2)**C**M



③プレスリリース



営業マンがいなくてもOK! 配送員でも結果を出せる営業ツール集



## ここまでお読みいただいた熱心な経営者様へ

## セミナー開催のご案内です。

レポートを最後までお読みいただいた 熱心な社長様へ



一年に1回の特別セミナーのお知らせです。

産業給食に 伸び悩む 給食会社 向け

## 最新高齢者弁当宅配事業 業績UPセミナー2018

今回、取材に応じてくださいました

中央軒の大喜社長がゲスト講師としてご登壇! 圧倒的スピードで立ち上げ・拡大した高齢者向け 弁当宅配事業のノウハウを語っていただきます。

ここまでレポートをお読みいただいた経営者層の皆様は、おそらく現在産業給食事業における課題を持たれている方、既に高齢者向け弁当宅配事業に取り組まれている方、もしくはこれから取り組もうとされている経営者様でしょう。

そんな皆様のために、本レポートでもご紹介しました、有限会社中央軒の大喜社長を ゲスト講師にお招きしたセミナーを開催致します。当日は、山梨市にて圧倒的スピード で参入と拡大、売上を達成されているノウハウを包み隠さずお話しいただきます。 次項にセミナーで学べるポイントを整理してみました。

## 最新高齢者向け弁当宅配事業に 参入する方法が学べるセミナー

今回開催するセミナーで学べること(一部)をご紹介

- ① Oからの立ち上げ1年で+800食を達成する方法
- ② 1年で+年商1億円、営業利益20%超を実現する方法
- 3 広告投資回収を早期で終わらせるためのエリア選定のツボ
- 4 競合がいて後発でもガンガン顧客が増える差別化ポイント
- **⑤** 給食会社にのみ許された"3倍儲かる"損益のヒミツ
- ⑥ 業界大手の競合に打ち勝つためにとるべき"弱者の戦略"
- お書店学養士がいなくても大丈夫!上手な給食業連携法
- 8 高効率な配送ルートの組み立て方
- 9 最速3ヵ月の事業立ち上げで最低限やるべき3つのこと
- 10 特別なスキル無しに70%成約させる営業のコツ
- 1 今後ますます在宅をターゲットとした高齢者向け弁当宅配が注目される理由
- 12 毎月案件が流れ込む!地域一番ホームページの作り方
- 13 2018年内に事業を立ち上げた会社だけが得する理由
- 14 業界標準反響率3倍超「当たるチラシ」の作り方
- 13 専任営業マンがいなくとも顧客をバンバン増やす仕組み
- 16 この事業を展開するうえで絶対にしてはいけない3つのこと
- **⑰** 理論・理屈は一切抜き!全国の成功事例を全公開!

他、多数!

### ここまでお読みいただいた熱心な経営者様へ

## セミナー開催のご案内です。

いかがでしたでしょうか?



本セミナー開催に当たり、たくさんの経営者様にインタビューを行いました。「本当に経営者が今知りたいこと」を抜粋し、ふんだんに詰め込んだ内容になっております。中央軒の大喜社長自らが感じた生々しい事例や成功談、失敗談を目の前で聞くことが出来るチャンスです。船井総研による給食業注目のセミナーですので、座席に限りがございます。前回のセミナーでは多数のお申し込みをいただき、キャンセル待ちをしていただく企業が数十社出てしまう状態になってしまいました。

セミナーへの参加をご検討いただくにあたって、最後に一つだけお願いがございます。社長様が経営戦略を考えるための講演テーマですので、必ず社長様自らご参加ください。社長様+事業責任者様でぜひお越しいただき、セミナーの内容を互いにシェアして、今後の貴社の戦略構築にお役立ていただくという参加方法が一番ご満足いただけるかと思います。担当者様だけでのご参加では、講演内容にご満足いただけないかもしれません。本気で現状を打破したいとお考えの社長様のご参加を心よりお待ちしております。

またとない機会です。3月1日(木)東京会場にてセミナーを開催致しますのでぜひスケジュールを調整し、ご参加くださいませ。当日は、積極的かつ先見性のある経営者様と、会場でお会いできることを楽しみにしております。 長時間お付き合いいただきありがとうございました。

株式会社 船井総合研究所 井上 裕基

# 過去ご参加いただいたお客様の置より

一部抜粋

初めて参加させて頂きましたが大変楽しく勉強せせて頂きました。軽客に関いての外域が目かせいトがいかで、多様まはこのようなせいとしたて 勉強したいと思いましたの
今日はありがとうニッサッとはしたの。

初めて参加させて頂きましたが、大変楽しく勉強させて頂きました、経営に関しての知識がほぼゼロに近いので、今後またこのようなセミナーにて勉強したいと思いました。今日はありがとうございました。

一株式会社 T社(福井県)代表取締役 R様

大家を考らなるセミナーでいた。 是非核ながあればみためれていて見います。 一変なな時向いなりありがらございませた。

大変参考になるセミナーでした。是非機会があれば また参加したいと思います。

貴重な時間になり、ありがとうございました。

一株式会社 H社(千葉県) 代表取締役会長 Y様

完配を実行しようかと 思っていましたので一番事場状況や人口との他子 朝べていましくニーないも) キランないもなめ すべに実行したいと思いました。

宅配を実行しようかと思っていましたので市場状況や人口、その他等調べていき(メニューなども)チラシなども含めすぐに実行したいと思いました。

一株式会社 U社(福島県)代表取締役 M様

健康管理ない定面をとているのですかい も気がするまだなれてのひを飲んでいます。 チランのうち方を必然考しなりました。

健康管理食の宅配をしているのですが告知がまだまだなので伸び悩んでいます。チラシのうち方など参考になりました。

一有限会社 T社(静岡県)代表取締役 K様

去年1312祝え、ユロ目のセコナー 2012日で、 内参が前回のものより、よりたくなうていてとと 終しました。ありからうごななない。

去年に引き続き、2回目のセミナーでしたが、内容が 前回のものより、より良くなっていたと感じました。 ありがとうございました。

一株式会社 O社(大分県)代表取締役 I様

が14でからごいました。 感的かととザチカ。 もっとなるもかのセラナー関係を表際いし利

ありがとうございました。感謝申し上げます。 もっと名古屋でのセミナー開催をお願いします。

一株式会社 Y社(愛知県)代表取締役 U様

### 弁当給食会社向け最新高齢者弁当宅配参入セミナー

2018年 3月1日(木)

株式会社 船井総合研究所 東京本社 (JR「東京駅」 丸の内北口より徒歩1分) 13:00~16:30 [受付12:30~]

講座

セミナー内容

第一講座

13:00

13:50

2018年も勢いを増す高齢者向け市場の時流 給食業が高齢者向け配食事業に参入するべき明確な理由

**セミナートウ療ルチンン** 伸びる高齢者市場へシフトさせた企業は勢いに乗る!給食会社にのみ実施可能なモデルとは?

でミナー内容版料② 大手FCがいても全く問題なし!地場系給食業だからこそ、後発でも勝てる理由

株式会社 船井総合研究所 フード支援部

井上 裕基

高齢者個人宅、施設へ直接食品をお届けする「高齢者向けフードビジネス」に専門特化したコンサルタント。大学卒業後、大手乳製品乳酸菌飲料グループに新卒で入社。宅配部門のマネージャーとして高齢者向け宅配営業、100名以上の女性スタッフマネジメントの実績と船井流経営法を掛け合わせた、独自の業績アップ これた。も思め川のイヤーファン。として同時で自己が上記に落ま、100日以上の女はスクックイヤンクイック大阪に加力が開発が表現されている。 手法を確立させている。船井総研に入社後はその実績とノウハウを生かし、主となる矛針給食会社では了でなく、介養施設や病院、葬儀社というた異雑参入での 給食業における高齢者向けフードビジネスに専門特化して業績アップのサポートに全国各地を駆け回っている。特に高齢者向け個人配食における、立ち上げから 拡大までの圧倒的スピードと一貫したサポート、幹部・営業・現場配送スタッフまで徹底した営業強化支援と落とし込みを得意としている。

ゲスト講師

減り続ける食数に苦しむ給食会社がたった3ヵ月で食数400食アップさせた秘訣

**内容場枠○** 産業給食売り上げダウンが止まらない!市場と顧客の変化に全く対応できていなかった苦しい時期 - 内容抜枠② たった3ヵ月で日食400食増、売り上げ・生産性200%増、利益率大幅改善!急成長の秘密

**- MG版P30** 非効率なのはやり方を知らなかっただけ!私たち給食会社だからスムーズにできる仕組み

第2講座 14:00 14:40

有限会社 中央軒 代表取締役

大喜 利一氏

山梨県山梨市にて給食会社を経営。いわゆる普通の弁当給食業を初代から継承し、前途多難の中必死に経営難を乗り越えてきた しかし、ここ数年の産業給食の大幅な減少、止まらない下降傾向を食い止めるため、2017年高齢者向け給食事業へ参入を決断。前年比300食減/日で あった中、立ち上げ後3ヵ月で食数400食増/日を達成。今後は商圏内一番シェアを取りに行き、高齢者向け市場での事業拡大を目指している

第3講座

14:50

15:30

給食会社ゕ高齢者向け弁当宅配事業に参入し、圧倒的スピードで食数400食アップさせる方法 **内容抜粋①** 設備投資不要!既存資源を最大限活用し一気に獲る!成功する地場系給食会社×高齢者向けフードビジネスの仕組み

**内容抜粋② ケアマネさんや紹介には依存しない!業界3倍の量とスピードで顧客を獲得するノウハウ** 内容抜枠② ストック型ビジネス:顧客リピート率80%のポイントを大公開

株式会社 船井総合研究所 フード支援部

宮崎 亜沙美

大学卒業後、株式会社船上総合研究所へ新卒で入社。入社後は給食業における工場生産性向上のための現場調査や、社員食堂事業活性化へ向けた協業体制の 構築など、徹底した現場主義をモットーに多くの実績を上げている。また、シニア向けフードビジネスにおける個人宅向け配食の販売促進では、女性ならではの視 点を取り入れたチラシづくりや、Webを連動させたマーケティングに定評がある。

第4講座

2018年持続的に成長できる強い給食会社になるために社長のあなたがしなければならないたった1つのこと

15:50 16:30 株式会社 船井総合研究所

フード支援部/チームリーダー/チーフ経営コンサルタント

給食ビジネス専門のコンサルタント。これまで日本に存在しなかった「給食業における即時業績アップ」のノウハウを確立し、「給食業に特化したコンサルティング」を立ち上げた船井総研トップクラスの人気コンサルタント。現在日本で高いシェアを誇る、某社の「個人宅向け弁当宅配」の立ち上げなど、過去にクライアントに貢献した実績は多数。 TBS「がっちりマンデー」などのTV番組や各業界紙に、同氏の支援が成功事例が多数とりあげられている。 年前(億円~年商3,000億円の企業まで、事業規模を問かず幅低のく業績アンプの支援を担当。 年間300日、全国各地のご女技術の現場に飛び回っている。 (気持ちの良い社長と、気持ちの良い仕事をする) をモットーに、実現可能性が高く、ダウンサイドリスクの低い、即時業績UPを実現するためのコンサルティングで、数多くの企業に貢献している。

16:45~

個別経営相談(事前予約)

株式会社 船井総合研究所 フード支援部

WEBからのお申し込み

右記のQRコードを読み取りいただきWEBページの お申し込みフォームよりお申し込みくださいません

井上 裕基

お申し込み方法

#### FAXでのお申し込み

本DMに同梱しておりますお申し込み用紙に ご記載のうえFAXにてお送りくださいませ。

担当:猪井



(24時間対応)

OPEN!

WERページからも ご覧いただけます!



http://www.funaisoken.co.jp/seminar/028251.html

2018年 3月 1日(木) 株式会社 船井総合研究所 東京本社 日時·会場 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル21階

JR「東京駅」丸の内北口より徒歩 分

し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

3:00 ▶ 16:30 (受付12:30より)

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。 また最少催行人数に満たない場合、中止させていただくことがございます。尚、中止の際、交通費の払戻

受講料

-般企業 税抜 30,000m (税込32,400m)/-名様 会員企業 税抜 24,000m (税込25,920m)/-名様

- ●受購料のお振込は、開催日の1週間前までにお願いいたします。 ●ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日(士·日·祝除く)前の17時迄にお電話にて下記申し込み担当者までご連絡くだ いますようお願いいたします。それ以後のお取消しの場合は、受講料の50%、当日および無断欠席の場合は、100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。
- ●会員企業様とはFUNAIメンバーズPlus(無料お試し期間は除く)、各業種別研究会にご入会中の企業様です。

お申込方法

下記のFAX送信用お申込用紙をご利用ください。

お申込いただきました後、郵便にて 受講票 と 会場の地図 をお送りいたします。 万一1週間前までにお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡ください。

お振込先

下記口座に直接お振込ください。

お振込先 三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974)普通 No.5785548 口座名義:カ)フナイソウゴウケンキユウシヨ セミナーグチ

お振込口座は当セミナー専用の振込先口座でございます。 ※お振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

お問合せ

Funai Soken 株式会社 船井総合研究所

FAX 0120-964-111 (24時間対応)

TEL 0120-964-000 (\(\pi\)\(\pi

●申込みに関するお問合せ:猪井 ●内容に関するお問合せ:井上

※受講第	Ęσ	)発送をもってセミナー	受付とさせていたた	<b>ごきます</b> 。					お問合せNo. S0282	51 担当 猪	計 宛
弁当	絲	合食会社向け	<b>最新高齢者</b> 類	计当宅配益	参入	た	<u>z</u> =	ミナー	FAX:012	0-964	-111
フリガナ				業種	<u></u>	フリカ	ブナ			役職	年齢
会社名					ſ	大表都	者名				
	₹					フリカ	ヴナ			役 職	'
会社住所						ご連 担当					
TEL		(	)			E-m	ail		@		
FAX		(	)			HF	>	http://			
		フリガナ		役 職	年歯	r r		フリガナ		役 職	年齢
	1						2				
ご参加者 氏名		フリガナ		役 職	年歯	<sup>†</sup>		フリガナ		役職	年齢
	3					4					
		フリガナ		役 職	年歯	÷		フリガナ		役 職	年齢
	5						6				
A 70	ЬΦ	コンスコ田紅た手にきりてい	る七け 即治いたノ 学徳	マップに古名に取り	1 公日 4	~I \	<b>ス</b> 米	カルナロハナカの1人	だと田います		

ラ、このの中し込め用礼を子にされている力は、同逢いは	く未視アップに真剣に取り組んでいる数少ない力々の「人たこぶいより。
そんな勉強熱心なあなた様は今現在、経営状況等にどの	ようなお悩みをお持ちでしょうか?下記に現状の課題をできるだけ具体的に整理してください。

		/
上記の課題解決に向け、今回のセミナーにご参加される方に	96 無數/90/2020年表示。	トノビナにもにプセンサルノゼナい)
- 「託の法理戦光に何け、う何のシンナーにご参加される力に	化り、亜科伽加粹名和歌を行いまり	しょして ちらかに V!をのいけら だひいご

□ セミナー当日、無料個別経営相談を希望する。

□ セミナー後日、無料個別経営相談を希望する。(希望日 月 日頃)

ご入会中の弊社研究会があれば✓をお付けください。

□ FUNAIメンバーズPlus □ その他各種研究会( 研究会)

#### 【個人情報に関する取り扱いについて】

- 1.申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
- 2.お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホーム
- 3.セミナーのご案内時に、いただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グ ループが個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行
- 会社に発送データとして預託することがございます。
- 4.必要となる情報会社名・氏名・電話番号をご提供いただけない場合は、お申込のご連絡や受 講要の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。 5.お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポ レードリレーションズ・職俗データ管理チーム (TEL106-6232-0199) までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ】 株式会社船井総研ホールディングス 総務部法務課(TEL03-6212-2924)



