経営レポート2018

診療報酬・介護報酬同時改定に向けた準備はできていますか?

報酬改定に左右されずより強い整形外科へ



医師の処方場面 運動器リハの様子



POINT

約2年で理学療法上02から7名へ

POINT

理学療法士全員が予約稼働率 100%

3

一旦患者数60名から200名 $\diamond$ 

医療法人社団 仲村整形外科医院院長 長谷川健司氏

3分で読めるレポート **詳しくは中面**✓

整形外科のための実践的医院活性化セミナ-

**お問い合わせNo.S02648** 



明日のグレートカンパニーを創る

։ 0120-974-000

FAX: 0120-974-11

(24時間対応)

末式会社 船井総研・〒100-0005、東京都千代田区丸の内1丁目6番6号 日本生命丸の内ビル21階・■内容に関するお問合せ:北垣・上藤・■由込みに関するお問合せ:大林

# ▶本レポートを皆様にお届けしたきっかけ <</p>

ついに、2018年診療報酬・介護報酬同時改定が迫ってきました。 皆様の医院ではどのような準備をしておられますか?

不安に思われている先生方も多いように感じますが、国が言っていることは 昔から一貫して変わりません。

今回の改定ついてはこの紙面では語りつくせませんが、今後、**地域でより** 効果の高い治療を効率的に提供することが益々求められるでしょう。

その流れの中で、整形外科では、運動器リハビリテーションが非常に重要と なっています。

ただ、「**運動器リハビリの強化は大変**」と思われている先生方が多いように 感じます。しかし、ポイントさえ押さえればそれほど難しくありません。

重要性を感じていながらも、

「処方する病名がそんなにあるのか?」

「採用の仕方が分からない」「スペースがない」

「教育の仕方が分からない」「人件費が高い?収益に貢献するか?」

「物理療法機器だけでも十分患者様に来ていただいている」 などの理由で導入をためらう先生がいらっしゃるようです。

しかし、医院経営では、患者様が求める医療のニーズや診療報酬の先 を読みとり、早期に適応していくことが原理原則です。

本レポートは、運動器リハビリテーションについてお悩みの先生方のために、 約2年で理学療法士0名から7名まで増員し、さらなる医院の成長を進めら れている、仲村整形外科医院の長谷川院長のインタビューを掲載して おります。

最後には、運動器リハビリ強化に成功された長谷川先生にご登壇いただくセ ミナーのご案内もございます。

本レポートがこれからの、整形外科クリニック経営の一つのヒントとなりま したら、幸いでございます。

> 株式会社 船井総合研究所 医療チーム 北垣佑一

# 約2年で

# 物理療法100%から運動器リハビリ80%へ! 運動器リハビリ強化成長ストーリー

# 特別インタビュー





あらためまして、仲村整形外科医院の長谷川と申します。 当院は、東京都荒川区にある開業43年医院で、2代目の院長として私が継承してから、今年で12年目になります。

# 運動器リハビリ強化のきっかけを教えてください

院長になった当時、リハビリは物理療法のみで、患者様数も それほど多くなかったのですが、「経営が維持できているか らいいか」程度に考えていました。

しかし、<mark>経営に対する漠然とした不安</mark>は常に頭の中にありました。物理療法のみのリハビリ体制では**この先も患者様の**ニーズに応え続けることがでるのだろうかという思いが募り、
理学療法士・作業療法士 (PT・OT)

による<u>運動器リハビリへの興味</u>がわいてきました。 とは言っても…

PT・OTと働いた経験が乏しい私ができるほど簡単ではないとい う認識を持っていました。

また、当時は**スタッフの離職が絶えない**という悩みもあり、 そんな私がPT・OTを採用・教育し、運動器リハビリを行うイ メージがわきませんでした。そもそも、どんな疾患が適応になる のか、採用できるのか、人件費が高いのではないか、経営にプラ スになるのか?

わからないことだらけのスタートでした。

# それからどのような取り組みをされましたか?

その時、たまたま目に留まったのが1枚の

船井総研さんのセミナー案内でした。

運動器リハビリを軸として介護施設を 多数経営されている院長の

インタビューが掲載されていました。

先進的な経営をされている先生でしたので

|自分にできるかな?|

という思いはありつつも、



「何か始めるヒントになることがあれば・・・」

と、藁を掴む思いでセミナーに参加しました。



### セミナーの内容はいかがでしたか?

そのセミナー講師の先生のお言葉で

# 「"あそこの医院に行けばよくなる"という地域の患者様の 信頼構築のために運動器リハビリを強化した|

というお言葉がありました。そのような経営スタイルに感銘を受

けました。



セミナーの様子

さらに、講座では

「整形外科クリニック経営のポイント」

「運動器リハビリで実現できること」

「PTの採用方法」

「運動器リハビリの経営<u>的なメリット」</u>

「物理療法中心から運動器リハビリ中心へ移行の仕方」

など具体的に学ぶことができました。

また、全国から多くの整形外科クリニックの先生方が参加され ており、みなさんもいろいろな経営課題や悩みを持っていると感 じることができました。

セミナー後、「これなら自分でも始められそう」と思い、 船井総研さんのサポートを受けることにしました。

### PT・OTの採用はどのようにされたのでしょうか?

はい。PT・OTは若い方が多いですから、WEB媒体、ホー ムページでの採用がポイントだということで、「PT-OT-**ST.NET** | などPT・OTがよくみる媒体への掲載を始めました。

ただ掲載するだけでなく、**掲載する原稿**もしっかり作りこみ ました。給与設定など雇用条件の設定だけでなく、自分自身が 作りたい医院の将来像、当院での働き方、スキルアップできる 環境があることなど、私の考えに共感するPTが「**働きたい**| と思ってもらえるように工夫しました。



そして、現在の主任となるPTの採用が決まりました。紹介会 社を経由せずに大変優秀な方を採用できたので、**採用原稿を作 りこんだ**ことが役に立ったと思っています。

その後、さらにもう1名採用でき、2名体制になりました。

### **運動器リハビリ開始時、特別に取り組んだことがありますか?**

患者様への処方の仕方・院内告知を工夫しました。

始めは、自己負担額の高い運動器リハビリを、患者様が納得 し、受けてくれるのだろうか?という心配がありました。

船井総研さんからは、「**しっかり告知と説明をすれば、ク** レームはほとんど来ない」といわれていたので、患者様への 処方・告知を工夫しました。

特に医師の処方の仕方を意識しています。患者様は"理学療法" といっても**理解しにくい**ので、どのような効果があるのか、理 学療法士とは何か、予約の仕方などを分かりやすい言葉で話す ようにしました。それらを意識するとPTの予約はすぐに埋ま るようになりました。







# 運動器リハビリを始めて、どのようなメリットがありましたか?

運動器リハビリを導入してとにかくよかったのは、注射をし なくても症状が改善したり、杖歩行だった方が杖が必要なく なったりと、今までのリハビリよりも明らかに症状が改善し ます。

症状が良くなるので、私自身今まで以上に日々の診療にや りがいを感じられるようになっています。また、PTたちはしっか りと個別で20分間、しっかりと患者様の評価・治療をしてくれます。 医師と理学療法士が連携して診療にあたるため、診察時の私の負担 が減り、より精度の高い評価・診療ができるようになっています。









# その後どうやってPTを7名まで増員されましたか?

運動器リハビリが軌道に乗ると「もっとリハビリをしたい| という患者様からの声が増え、2人だと足りなくなってきました。 そこで、**PTを積極的に増員する**ことにしました。

採用力を高めるため、船井総研さんにサポートしていただき ながら**採用ホームページ**を作りました。医院の雰囲気や働き方 が伝わる内容とし、デザインにもこだわって作りました。





しばらくすると、ホームページ経由で多くのPTが応募してく れるようになり、**来年度はPT7名**体制でスタートします。

優秀な方が応募してくれるようになり、現在は、PTに限らず、 継続して応募が一定数あるので、応募者の中から選んで採用 しています。

場当たり的な採用ではなく、医院に合った優秀なスタッフを 採用できるようにもなり、紹介会社を使い続けるよりも、採用 ホームページは**費用対効果が高い**と思います。

### PTを増やしていく上で具体的に取り組んだことはありましたか?

PTを増員するにあたり**質の担保が必要**と考えました。そう しないと、「**あのPTでないと嫌だ」**という患者様が出たり、 PTによって予約稼働率に差が出たりしてしまいます。

そこで、教育と数値管理の仕組みをPT科につくりました。

教育の仕組みとしては、

- ・スキルチェックリスト
- ・症例検討会
- ・定例勉強会



これらは、PTに任せているので、自らやってくれています。 さらに、PTたちにも経営的な感覚を持ってもらうために、 下記の数値管理を実施しています。

- ・ひと月あたりの取得単位(予約稼働率)
- ・リハビリテーション総合計画評価料の算定率
- ・PTごとの担当患者人数
- ・当日キャンセル率



これらの仕組みを導入したことで、PTたちにリハビリ科 の運営を任せ、予約稼働率は全PTが100%となってい ます<u>。</u>

# 貴院のリハビリ室はそれほど広くないですが、 物理療法と運動器それぞれスペースはどのように確保しましたか?

もちろん、当院も運動器リハビリだけでなく、**物理療法のみ** を望む患者さんも一定数います。

当院はリハビリ室が狭く、物理療法機器を維持しながらPTを 増すことが難しい状況でした。そのため、PTをどれほど増員す るか、物理療法の機器をどの程度残すかを考えました。

「通い続けるリハビリ」でなく、「治すリハビリ」を提供す る医院を作りたかったので、運動器リハビリを中心に考え、物 **理療法機器を減らしていく**ことにしました。



リハビリ室



物理療法機器と運動器リハ のスペースづくりが肝 (現在、牽引器は撤去)

PTと話し合いながら治療効果の高い機器を残し、治療効 果が低いものを減らしていきました。

ですので、高齢者に人気のウォーターベッドは当院にはあり ません。

# PTが7名体制になるとのことですが、それくらい必要でしょうか?

はい。現在4名のPTが働いていますが、7名体制でようやく**患** 者様に十分な運動器リハビリが提供でき、私のしたいことが 実現できる体制と考えています。

PTを増員し運動器リハビリ強化をすると、

- ①症状がより改善する
- ②収益的なメリットが増す
- ③競合との差別化で経営が安定する

という変化が起きます。ですので、しっかりとPTを必要数増員 させることが大切だと考えています。

また、PTが増えると、様々な取り組みができるようになりま す。例えば、当院では、運動器リハビリの150日の日数制限を超 えた患者様に対し、

自費での健康教室を始めました。

毎月20名~30名の方が

参加してくれ、大盛況です。



その他にもさまざまな取り組みを、院長でなく、PTたちが独 自にやってくれてることが医院として大きな財産となっています。

# これからの仲村整形外科医院の展望はどのようにお考えですか?

今後を見据え、**診療報酬改定や競合に左右されず**、いつまでも地域の患者様から「頼られる」存在として、よりよい治療・サービスが提供できる体制を作っていきたいと思っています。

5月には、**医院を建て替え、一新します。** 

また、<u>介護保険の患者様</u>も荒川区という地域がら増えている のでそれらに対応するための<u>通所リハビリテーション</u>も開設す る予定です。

正直、物理療法のリハビリ中心だった当院がこんなにも変わるとは2年前は想像もできませんでした。これからも、<u>患者様への</u> **貢献とスタッフにとっても働きがいのある環境**を作っていきたいと思っています。



# インタビューから読み取る 運動器リハビリの3つのメリットのまとめ

- ①患者様がより改善する
- ②収益的メリット(レセプト枚数の増加)
- ③競合との差別化で経営が安定する

# 社会性と収益性を実現する 運動器リハビリ強化を実現するための 4 つのポイント

ここまでお読みいただきましてありがとうございます。

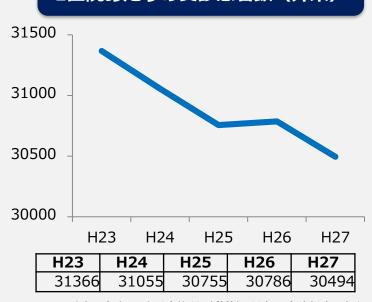
ここからは、整形外科クリニック経営の業界動向と、運動器リハビリ強化のポイントを整理したいと思います。

整形外科クリニックは、1 医院当たりの通院患者数がすでに<u>年々減少</u>しています。それは大きく<u>競合状況が変化</u>していることが挙げられます。特に、<u>運動器リハを行っていない</u>、<u>介護保険対応</u>を行っていないクリニックではそれが顕著のようです。

### 整形外科経営に 影響する周辺状況

- ・運動器リハビリの導入医院の増加
- ・**整骨院**の増加(約3000件増/年)
- ・病院による患者の囲い込み
- ・<u>介護施設</u>に通い通院しなくなる

### 整形外科クリニック 1医院あたりの受診患者数(外来)



※平成27年(2015)医療施設(動態)調査・病院報告の概況

仲村整形外科医院様は、このような業界の流れを受け、リハビリ を強化し、成長されました。

また、周辺地域では高齢者が増え<u>介護認定を受ける患者様も増えます。</u>それを見越し、今のうちからPTを採用して、運動器リハビリをスタートし、<u>いつでも介護保険に対応できる体制を作っておくほうが良い</u>という判断もありました。

# 運動器リハビリ強化のポイント

# Point(1) 運動器リハビリの処方を徐々に広げていく

整形外科のレセプト枚数のうち約60%の患者様がリハビリ (物理療法、運動器リハビリ)の適応として処方されることが一 般的です。そして、仲村整形外科医院様のような多数のPT・OT を採用している医院様では運動器リハビリの治療対象となるのが その中の80%以上とされています。

まずは、自院にどの程度のリハビリ患者がいて、そのうちどれ くらい運動器リハビリを処方しているのかを正しく知ることが大 切です。そして、院長がPTの治療適応範囲を正しく知ることで 大きく広がっていきます。



# Point<sup>2</sup> 治すためのリハビリの組み立て

患者様をリハビリで「治す」ためには、適切な評価をし、適 切な頻度・回数を、納得して通っていただくことが大切です。

多くの整形外科が、2~3名のPT・OTで多くの患者様を診 ていますが、それでは、患者様の予約が入らず、上記のような 適切なリハビリを届けることは難しいです。

運動器リハビリ強化のための一つの目安としては、

- ・PT一人あたり患者数70~80名
- ・予約稼働率90%~
- ・リハビリ計画書算定率100%

というのが目安です。皆様の医院ではいかがでしょうか?

# Point<sup>(3)</sup> リハビリ科が自然と回る2つの仕組み

PTが増えると管理が大変と考える先生方も多いと思います。 しかし、2つの仕組みを導入することで解決できます。

それが、**数値管理の実施**、**教育チェックリスト**の作成です。





教育チェックリスト(一部)

数値管理については、PT主任に予約の稼働率などの数値を 毎月報告します。数値意識を嫌う方も多いですが、数値意識が 身につくと、リハビリ科が単独で収益向上に寄与してくれるよ うになります。

教育チェックリストに関しては、新卒者を採用するときに重 要で、スキル面と医院の運用面の2軸でPT主任がチェックして いきます。(※詳しいものは、セミナーにて共有させていただ きます)この2つの仕組みにより、PTごとの質のばらつきを 最小限に抑えることが、患者様に評判のリハビリ科を作るために 重要です。

# Point<sup>4</sup> 理学療法士採用に力を入れる

若年人口が減少することにより、**労働人口が減少**していきます。 そのため、益々医院経営において、最大の資源は"スタッフ"です。 院長の想いに共感してくれる優秀なスタッフをどれだけ、在籍し ているかが質の高いサービスを提供できるかのポイントです。 それには、次の3つのポイントを押さえる必要があります。

- ①より多くの求職者にPRするための母集団形成
- ②医院の考え、働き方を正しく知っていただくための採用HP
- ③新卒採用のための養成校との関係性づくり

この3つを押さえ、より多くの求職者に応募していただき選ん で採用できる仕組みづくりが大切です。







新卒採用のための資料



就職ガイダンスの様子

# 『運動器リハビリ強化医院の創り方』レポート をお読みいただいた先生方へセミナーのお知らせです。

お忙しい中、本レポートをお読みいただきありがとうございました。「運動器リハビリ」を強みに医院経営を進め、成長したいとお考えの意欲ある経営者様を対象に、特別セミナーをご用意いたしました。今回のレポートに登場していただいた、<u>仲村整形外科医院</u>院長長谷川健司先生にゲスト講師としてご登壇いただきます。

物理療法中心のリハビリから、PTが全くのゼロからPT7人体制にまで、成長した経営手法をお伝えいただきます。

当日は、**診療の動画やPTによるリハビリの動画を放映**し、より具体的に参加者様が運動器リハビリ強化を始めるイメージができる講座にしています。

実際の講演と診療風景を見ることができる大変貴重な機会です。 今までのセミナーよりもさらに最新の情報が得られるでしょう。

# セミナー当日の講演内容のほんの一部をまとめました

### 【整形外科経営の業界動向編】

- ・診療報酬・介護報酬改定を見据えた整形外科経営の方向性
- ・整形外科は差別化の時代
- ・レセプト枚数を向上させ続ける具体的手法!
- ・正しく、効果を最大限にする医院ホームページの作り方

## 【運動器リハビリ強化~基礎編~】

- ・運動器リハビリ強化のステップ大公開!
- ・これで患者も納得!運動器リハビリの具体的処方の仕方!

# セミナー当日の講演内容のほんの一部をまとめました

- ・理学療法十にできることを知る!
- ・運動器リハビリの処方の仕方
- ・運動器リハビリを導入する経営的メリットとは!
- ・効果的なカンファレンスの方法
- ・リハビリ診察の効率的な方法
- ・どうする150日超え!?介護保険対応の方法

## 【運動器リハビリ強化〜強化編〜】

- ・物療中心からスムーズに運動器中心のリハビリ科への変え方
- ・患者からクレームが来ない、効果的な告知方法
- ・理学療法士の予約稼働率100%を実現する予約の取り方
- ・リハビリテーション総合実施計画書の効率的な取り方
- ・院長が関与せずとも勝手に回るリハビリ科の創り方
- ・新卒でも半年で稼働率100%!そのための仕組みづくり

# 【運動器リハビリ強化 ~採用編~】

- ・PT・OTの応募反響があがる採用条件、原稿の書き方
- ・新卒・中途それぞれを低コストで採用する方法
- ・勝手にリハビリ科が回る!マネジメントの仕組みの作り方
- ・理学療法士の給与相場
- ・新卒採用のための学校との関係性の創り方
- ・新卒応募10名!?効果的な就職ガイダンスへの参加の仕方 など。





### ~最後に~

いかがでしたでしょうか。

以上の内容を、4時間かけてたっぷりお伝えします。

**質疑応答の時間**もお取りしますので、疑問に感じることはその 場で解消してお帰りいただけます。

どうすれば経営を安定させるための運動器リハビリ強化が実現で きるか。その最新のノウハウを全てお伝えしたいと思います。

このようなセミナーですが、1名様わずか32,400円(税込)でご受 講いただけます。ノウハウを出し惜しみしないことはお約束しま すので、実践いただければその効果を実感していただけると思い ます。今回は、弊社のクライアント様にもご案内しておりますの で、ご用意できる座席は30名様限りとなります。

半日のセミナーを活用して、医院の方針に沿った治療を伸ばし、 さらに業績を伸ばしていくのか・・・。 それとも、先延ばしにし て目の前の治療に追われてしまうのか・・。 是非このチャンスを つかみとっていただければと思います。 どうぞこの機会をお見逃 しなくご参加ください。当日お会いできますことを楽しみにして おります。

> 株式会社 船井総合研究所 医療チーム 北垣佑一

# 本セミナーの紹介

# 「リハビリ強化クリニックの創り方」セミナー スケジュール

第一 講座

『診療報酬・介護報酬同時改定を見据えた整形外科経営のこれから』 (株)船井総合研究所 医療チーム 北垣 佑一

第二 講座 『物理療法のみからリハビリ強化整形外科への成長ストーリー』

医療法人社団 仲村整形外科医院 院長 長谷川 健司氏

第三 講座 『リハビリ強化型クリニックの創り方』

(株)船井総合研究所 医療チーム 北垣 佑一

第四 講座

『本日のまとめ』

(株)船井総合研究所 医療チーム チームリーダー 上藤 英資

2018年2月18日(日)

フクラシア八重洲(東京) 13:00~17:00

2018年2月25日(日)

TKP大阪淀屋橋カンファレンスセンタ・ カンファレンスルームA 13:00~17:00



医療法人社団 仲村整形外科医院 院長 長谷川 健司氏



(株)船井総合研究所 医療チーム チームリーダー Eisuke Uefuji 英資

2011年東京外国語大学卒業後、船井総合研究所へ入社。2014年より整 形外科診療所向けコンサルティングサービスを立ち上げ、2017年現在、ク リニック経営研究会整形外科分科会(全国36医院が所属)を主宰。これま で整形外科医院の経営者は200名以上にお会いし、その中で蓄積したノウ ハウ・事例を基に、クライアントの業績を上げるプロフェッショナル。



(株)船井総合研究所 医療チーム

北垣 佑一 Yuichi Kitagaki

首都大学東京作業療法学科卒業後、作業療法士として急性期総合病院に 勤務。病院勤務時代は、地域包括ケア病棟・回復期リハビリテーション病 棟立ち上げ、病棟患者のADL改善に向けた研究と多職種連携への取り組み に注力。船井総合研究所へ入社後は、病院・整形外科クリニック・介護事 業所の幅広いコンサルティングを行っている。

# セミナー会場のご案内

# 東京会場

2018年2月18日(日) 13:00~17:00

- ■会場名 フクラシア八重洲(東京)会場K
- ■住所 **〒104-0028** 東京都中央区八重洲2-4-1 ユニゾ八重洲ビル(常和八重洲ビル)3F



### ■アクセス

- ・JR[東京]駅 八重洲地下街5番出口目の前
- ・JR[東京]駅 八重洲南口より徒歩3分
- ・東京メトロ銀座線「京橋」駅7番出口より徒歩4分

# 大阪会場

2018年2月25日(日) 13:00~17:00

■会場名

TKP大阪淀屋橋カンファレンスセンター

カンファレンスルームA

■住所

**〒530-0005** 

大阪府大阪市北区中之島2-2-2

大阪中之島ビル(旧二チメンビル) B1F

# **园**大江橋 土佐堀通 記定屋橋 三井住友海上 朝日生命ホール 三井住友銀行

### ■アクセス

- ・大阪市営御堂筋線 淀屋橋駅 7番出口 徒歩3分
- ・大阪市営四つ橋線 肥後橋駅 出口1-A 徒歩3分
- ・京阪中之島線 大江橋駅 1番出口 徒歩3分

日時·会場

### 2018年2月18日(日)

住所: 〒104-0028 東京都中央区八重洲2-4-1 ユニゾ八重洲ビル(常和八重洲ビル)3F

JR[東京]駅 八重洲南口より徒歩3分 ※申込締切2月16日(金)17:00まで

阪

### 2018年2月25日(日)

TKP大阪淀屋橋カンファレンスセンター カンファレンスルームA

大阪市営御堂筋線 淀屋橋駅 7番出口 徒歩3分

17:00 受付12:30より

13:00

※申込締切2月23日(余)17:00まで

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認下さい。また、最少催行人員に満たない場合、中止させていただくことがございます。 尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、予めご了承下さい。

受講料

-般企業:(-名様)30,000円 (税抜)(32,400円(税込))

会員企業:(-名機)24,000円(税抜)(25,920円(税込))

※お振込みの際は税込み金額にてご入金をお願いいたします。

●ご参加料金は開催の1週間前までにお振込み下さい。

●ご参加料並は開催の「週间削までにる販売をからむ。 ・ご参加を取り消される場合は、開催日より3日営業日(土日祝日を除く)前の 17時までに電話にて下記申込み担当者までご連絡下さいます様お願いいたします。 以降のお取り消しの場合は参加料の50%を、当日のお取り消し及び、ご連絡のない

場合は100%のキャンセル料を申し受けますのでご注意下さい。

◆なお、振り込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

◆会員企業とは、FUNAIメンバーズPlus 各種研究会にご入会中の企業様です。

◆FUNAIメンバーズPlusにご入会中の企業様は会員価格にてご参加いただけます。

お申込方法

### 下記のFAX送信用お申込み用紙をご利用下さい。

※受講裏の発送を持ってセミナー受付とさせていただきます。

お申込みを頂きました後、郵便にて**受講票と会場の地図**をお送りいたします。<u>万が一、1週間前までにお手元に届かない場合は、下記担当者までご連絡下さい。</u>

お振込先

セミナーご参加料は下記の口座に直接お振込み下さい。

三井住友銀行(0009)近畿第一支店(974) 普通 No. 5785207 カ)フナイソウゴウケンキュウショ セミナーグチ

お問い合わせ

明日のグレートカンパニーを創る Funai Soken

株式会社 船井総合研究所

●お申し込みに関するお問合せ:大村

●内容に関するお問合せ:北垣・上藤

**小田・・人 -- エレ** 

※ 文講 第	《受講票の発送をもってセミナー受付とさせて頂きます。						<b>の向い合わせNO. 5026484</b> 担当: 大村 宛			
整形	外科のための	実践的医	<b>浣活性化</b>	セミナ		FAX	0120	<b>)-974-</b>	111	
ご希望の会場に口をお付け下さい。 □ 【東			場】2018年2月18日(日)			□【大阪会場】 2018年2月25日(日)				
フリガナ			リハビリの状況	フリガナ				í	<b>没職</b>	
会社名			□運動器を行っている □運動器を行ってない	代表者名						
所在地	Ŧ			フリガナ ご連絡 担当者				1	<b>没職</b>	
TEL	(	)		FAX		(	)			
E-mail		※いただいたメールアドレ	フー学なみかっかくま	フギナ <b></b>	<b>ナわかい担 △け</b> む	<b>9</b> t 3 to	J 11 ¬¬+	<i>計</i>	<u> </u>	
	フリガナ	&い/こ/こい/こメー <i>/</i> レアトレ				を入れてください	<i>プルマ)</i>	ブを希望しませ ーニーク	<u>でん ロ</u> 役職	
ご参加 氏名	1		<b>役職</b>	2 2	<i></i>			1	文4収	
	 営状況などどのようなお悩み	をお持ちでしょうか?						•		
	題解決に向け、今回のセミナ 無料個別経営相談を希		に限り、無料個別約	圣営相談を	と行います。	(ご希望の方は□	コにチェックを	お付け下さい。	)	
ご入会「 □FU	中の研究会がありましたら NAIメンバーズPLUS 種業種別研究会(		堂研究会 研究会)					具数		

### 【個人情報に関する取り扱いについて】

- 1.申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった船井総研グループ各社の 営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内は代表者様宛にお送りすることがあります)法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
- 2.お客様の情報管理につきましては船井総研グループ全体で管理いたします。詳しくはホーム ページをご確認ください。
- 3.セミナーのご案内時に、いただきました住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を船井総研グループが個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行
- 会社に発送データとして預託することがございます。
- 4.必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込のご連絡や受講票の発送等ができない等、お手続きができない場合がございます。
- 5.お客様の個人情報に関する開示、訂正、追加、停止又は削除につきましては、船井総研コーポレートリレーションズ・顧客データ管理チーム(TEL06-6232-0199)までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ】 株式会社船井総研ホールディングス 総務部法務課(TEL03-6212-2924)





ダイレクトメールの発送を希望しません 🗌

※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を 希望されないときは、☑を入れて当社宛にご連絡ください