

株式会社船井総合研究所主催

整骨院 交通事故研究会

施術・技術～集患・実務対応

since 2018

～交通事故患者を診療・対応することに強みを持った整骨院が
適切に選ばれるような、業界の明るい未来、新しい整骨院像の創造に向けて～

ご案内資料

発行：2018年2月

当研究会の使命ーミッション

交通事故治療地域一番院の創出に向けて

- (1) 三方よしの真の交通事故患者救済（社会性）
- (2) 正しい知識と対応を身に着ける（教育性）
- (3) 会社・整骨院の生産性向上（収益性）



株式会社船井総合研究所の創業者である船井幸雄は、事業の発展には「社会性」「教育性」「収益性」の三本の柱があると多くの経営者にお伝えしてきました。

この3つの柱の関係について、社会性の高い取組みが世に広がり、その活動が多くの方に認められ、社会性の高い取組みが収益性の観点においても評価されることで、より多くの方が社会性の高い取組みをされると考えています。また、更にその社会性を広げていく取組みを教育性の高い活動と位置付け、社会性と教育性と収益性とを満たしつつ「被害者救済」の取組みを発展させる場を目指します。

柔道整復師の本業を通じた被害者救済への取組みを当研究会会員の方々により推し進めて頂くことで、世の中をより良くしていきたいと考えております。日本で唯一「むちうち施術の内容や改善プログラムの共有・発展」「実務知識・対応力」「集患力」が身につく勉強会として一丸となり、そして、被害者の救われたい思い・痛みを救済する整骨院業界の発展について、日本一こだわり取り組む集団として、2018年、発足致します。

当研究会が目指すものービジョン

～交通事故患者を診療・対応することに強みを持った整骨院が
適切に選ばれるような、業界の明るい未来、新しい整骨院像の創造に向けて～

日々、交通事故患者の施術に携わる整骨院の先生が技術・知識・経験を持ち寄り、被害者の症状の早期改善のために必要な「むちうち施術の改善プログラム」「実務対応・知識」「集患」のスタンダードを創造していきます。1つの整骨院では成し得ることが難しくても、力を合わせることで実現できることは多くあります。日本の交通事故患者救済の現場は、特に、身体の痛み・悩みに関しては患者様の整骨院の先生方にしか変えることはできません。1つ1つの新たなプラクティスが、新たなスタンダードになるよう、挑戦し続ける先生方の希望の存在となるよう、当研究会は努めています。

1. 症状の早期改善を実現できる技術・知識の向上／施術

交通事故患者の症状の早期改善こそが、最も重要な救済であり、地域一番院に必要とされるものです。我々はその実現を目指します。

2. 最高峰の知識と経験を共有する／実務・対応

高度なスキルと実績を持つ、プロフェッショナル同士が共有・共闘し新たなものを生み出します。

3. 集患に必要とされる最新の戦略・事例の共有／集患

被害者を取り巻く、身体的苦痛・経済的苦痛・社会的苦痛・精神的苦痛をあらゆる角度から理解・分析し、最善の集客施策を実行することができる整骨院の創出を目指します。



当研究会の活用方法

Dream Big Together

患者を救うために実現すべき姿を描き**共有**しよう

Set Long&Short-term Goals

長期的目標と短期的**目標**を立てよう

Take Action!

各院に持ち帰って**実践**しよう

Re-think from the Results

結果から次のアクションを検討・共有しよう



年間カリキュラムと講座イメージ

業界のトップ整骨院をはじめとする、先進的な先生のゲストご講演及び、各連携先業界の経営コンサルタントが登壇。さらに、実務・対応面での推進には、専門家・医学領域からの協力者も招き、また業務改善や優良な協力企業の協賛を得て、会員様のビジョン達成を加速させます。

第1回 3月18日(日) 東京(丸の内)

自賠責保険、損保会社、補償、交渉、患者対応
／院内啓蒙活動

第2回 6月10日(日) 東京(五反田)

弁護士連携・慰謝料・後遺症／オンライン集患

第3回 7月 現場視察クリニック

※整骨院経営イノベーション研究会と合同にて開催

第4回 8月 経営戦略セミナー 品川

※整骨院経営イノベーション研究会と合同にて開催

第5回 10月7日(日) 東京(五反田)

医師との関わり方・開拓方法、臨床／ブランディング

第6回 12月 総会 東京(会場未定)

来年に向けた交通事故・自賠責の戦略像
※整骨院経営イノベーション研究会と合同にて開催

講座

講座内容

講師

第1講座

交通事故研究会
実績&事例報告

(株)船井総合研究所

第2講座

【ゲスト講座】
実務に関する講座

研究会内外より選出

第3講座

テーマ別 事例交換会

(株)船井総合研究所
交通事故経営研究会
会員様

第4講座

【ゲスト+船井総研講座】
マーケティングの
最新実践事例

(株)船井総合研究所
業種コンサルタント
+
交通事故経営研究会
会員様

第5講座

まとめ・次回に向けて

(株)船井総合研究所

※講座内容が変更される場合がございます。

第1回 整骨院 交通事故研究会

3月18日（日）開催

@東京（丸の内）13:00~17:00

「自賠責保険、損保会社、補償、交渉、患者対応

／院内啓蒙活動」

ゲスト講師 株式会社ZERO 代表取締役社長 中山氏



安心して
お任せ下さい！

無料
交通事故
治療相談！

自賠責保険適応で
治療費0円

交通事故の怪我
リハビリ対応
(平日21時まで)

土曜・日曜・祝日
受付

駐車場
10台完備

レントゲンにもうつらない痛みでお悩みの方におススメ！

ゆめか整骨院
だからできる！

**むちうち専門
改善プログラム**



※予定が変更される場合がございます。

第2回 整骨院 交通事故研究会

6月10日（日）開催

@東京（五反田or丸の内）13:00~17:00

「弁護士連携・慰謝料・後遺症／オンライン集患」（仮）

ゲスト講師 株式会社ハートメディカル 代表取締役社長 望月氏

県下トップクラスの確かな技術、
確かな知識のプロ集団！

どこに行っても解決しなかった痛みは
背骨・骨盤矯正×筋肉調整で

根本治療

静岡県岡区・横河区・清水区の体の痛みは、
治療実績、口コミ No.1（エキテン）の整骨院美堂にお任せ下さい！

交通事故後の負傷の治療・リハビリに **自信** があります！！

両院駐車場 10台以上 完備
交通事故 夜20時まで受付 一般（19時30分）
背骨・骨盤 矯正 筋肉矯正

4金0円で治療可能！
整形外科・病院との連携
夜20時まで受付！
両院駐車場 10台以上 完備
整骨院とから できる！

交通事故後の負傷の治療・リハビリに **自信** があります！！

根本治療

交通事故での負傷やケガの治療・ご相談は、口コミ No.1 の整骨院美堂にお任せ！

交通事故後の **負傷の治療** に **自信** があります！！
保険のアドバイス

地域限定進呈
整骨院競争相手レポート

交通事故・自賠責
対応で患者満足度を高めながら
損保会社・医師
からも長期的に信頼される秘訣

◆損保会社との上手な関係構築術 ◆整形外科医師との連携術
◆自賠責専門知識教育 ◆持続的に成果が出るWEB集患システム

▶ 毎月10名以上の自賠責新規来院
▶ WEBで毎月集客5名以上継続集患
▶ 自賠責一人当たり平均単価約10万円
▶ 平均通院回数約13回

株式会社ハートメディカル
代表取締役 望月 昌氏

同時開催案内
▶ 実演動画解説付セミナー
① 交通事故被害者からの問い合わせ対応解説 ② 損保会社と良好な関係を結ぶための対応解説
③ 交通手帳申請書と検印対応動画解説 ④ 院内スタッフに行方交通事故の対応・知識共有解説

TEL 0120-984-000 FAX 0120-984-111
〒410-0001 静岡県岡区大塚町1-1-1 美堂ビル1F 0120-984-0001

※予定が変更される場合がございます。

当研究会の料金

料金

会員(月額)20,000円(税抜)

入会金 50,000円(税抜)

- ☐ 来年の整骨院経営イノベーション研究会では主に「自費分野」への深堀りを行い、
当研究会で「交通事故分野」に関して深堀りを行います。
- ☐ 1社1名のご入会料金でございます。
- ☐ 追加参加料は1名につき30,000円（税抜）。
- ☐ 商圏バッティングは原則なしとなります。
- ☐ ご欠席された場合は当日配布資料は全て音源と共にお渡しさせていただきます。
- ☐ 7月・8月・11月の同時開催の場合は2名でご参加頂けます。

最新！交通事故マニュアル

I. 交通事故基礎知識編

- ①市況概況
- ②損害保険の知識

II. 対応の考え方と事例

- ①対応の全体像と基本的な考え方
- ②問い合わせ対応の考え方と事例
- ③初診対応の考え方と事例
- ④保険会社との話合いの考えかたと事例
- ⑤施術対応の考え方と事例
- ⑥ケース別対応

III. 院内ミーティング運営の観点

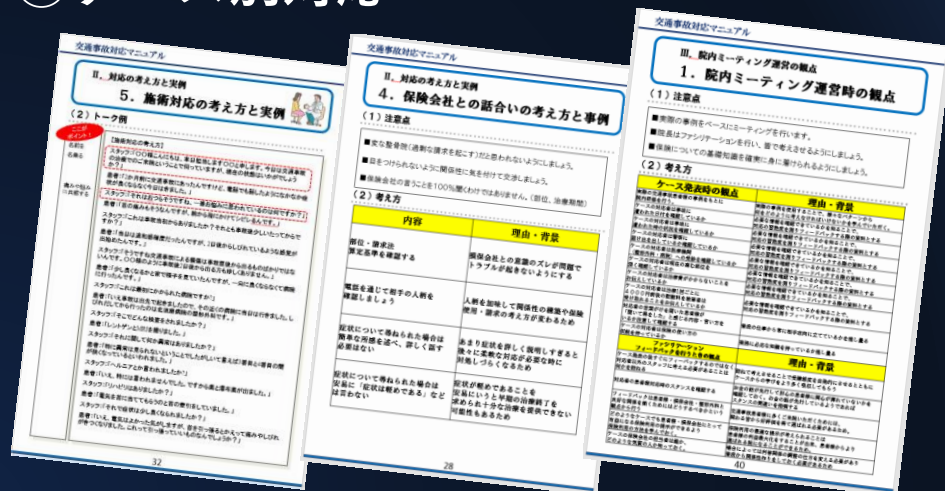
- ①院内ミーティング運営時の観点

IV. 院内オペレーション総覧

- ②院内オペレーション総覧

IV. 付録

- ①問い合わせ対応チェックリスト
- ②初診対応チェックリスト
- ③保険会社対応チェックリスト
- ④施術対応チェックリスト



合計47ページ